



Federale Raad voor de Kwaliteit  
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité  
de l'Activité Infirmière

# Workshop over vrijheidsbeperkende maatregelen en agressie

Thérèse Van Durme

Eddy Impens

Kris Vaneerdewegh

# Agenda Workshop 12/03/19

## Agressie en vrijheidsbeperkende maatregelen; Agression + contention

### Nederlands

**08 :30** : onthaal en koffie

**09:00** : Welkom en inleiding

*Kris Vaneerdewegh en Eddy Impens (FRKVA)*

**09:30** : Omgaan met conflict, conflictbeheersing en dwanginterventies in de geestelijke gezondheidszorg  
advies Hoge Gezondheidsraad

*Chris Bervoets (UPC KU Leuven)*

**10 :00** : Break

**10:15** : Pitch van de rapporten

*Kris Vaneerdewegh en Eddy Impens (FRKVA)*

**10 :20** : Discussie

**11:45** : Wrap up: samenvatting van goede praktijkvoering rond meting van indicatoren en het gebruik van de resultaten op de verschillende niveau 's in het ziekenhuis

**12 :00** : einde workshop

### Français

**13 :00** : accueil et café

**13 :30** : Bienvenue et introduction du workshop

Michaël Wickaert (CFQAI)

**14 :00** : Point de vue du philosophe sur la gestion de l'agression et de la contention

Jean-Michel Longneaux

**14 :30** : Break

**14 :45** : Pitch du rapport

Lucia Alvarez-Irusta et Pierre van den Berge (CFQAI)

**14 :50** : Discussion

**16 :15** : Résumé des bonnes pratiques concernant la mesure des indicateurs et comment utiliser les résultats à différents niveaux dans les hôpitaux.

**16 :30** : fin de la session



- Verleden, heden en toekomst FRKVA:
  - Kris Vaneerdewegh
  
- Agressie en vrijheidsbeperkende maatregelen in een high security forensische context
  - Eddy Impens

# FRKVA: verleden, heden en toekomst

Kris Vaneerdewegh

Hoofd Nursing

Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem

FRKVA

Met bijzondere dank aan prof dr Thérèse Van Durme

# KB/27.04.2007

## Interne en externe evaluatie van de kwaliteit van de verpleegkundige activiteit

*Art. 7. De Federale Raad dient bij te dragen tot het op gang brengen, systematiseren en op elkaar afstemmen van initiatieven tot het verbeteren van de kwaliteit van de verpleegkundige activiteit met het oog op het bevorderen van **op evidentie gebaseerde goede praktijkvoering**.*

# De Federale Raad voor de Kwaliteit van de Verpleegkundige Activiteiten (FRKVA) heeft als opdracht:

Op vraag van de Minister van Volksgezondheid of op eigen initiatief

het wetenschappelijke aspect van het verpleegkundig beroep te ontwikkelen doorheen EBN

het stimuleren van de deelname van verpleegkundigen aan het evaluatiebeleid inzake zorgprocessen

het stimuleren van de verspreiding van informatie en van de uitwisseling van goede praktijkvoering



# Interne evaluatie

KB van 27 april 2007 (vroeger KB 1999 : over de evaluatie van de kwaliteit in de ziekenhuizen)

De verpleegkundig directeur is verantwoordelijk voor



- Naar de FRKVA
- Naar de hoofddarts
- Naar de algemeen directeur
- Verspreiding binnen de instelling

- \*het jaarrapport bevat
- Strategieën / doelstellingen
  - verbeteringsacties
  - Kwaliteitsmanagement
  - Registratie van gegevens



# Externe evaluatie: FRKVA

KB van 27 april 2007 (vroeger KB 1999 : over de evaluatie van de kwaliteit in de ziekenhuizen)

## Wie kan lid zijn?

**Verpleegkundigen** met een bijkomende vorming

- Kwaliteitsmanagement
- Wetenschappelijk onderzoek
- 5 jaar beroepservaring



## Samenstelling (effectieve leden+ plaatsvervangers)

- (1 coördinator (FOD))
- 6 vertegenwoordigers van **ziekenhuizen** waarvan 2 verpleegkundige directeurs
- 4 vertegenwoordigers van **universiteiten**
- 1 vertegenwoordiger van de **Federale Raad voor Verpleegkunde (FRV)**
- 1 vertegenwoordiger van de **Federale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen (FRZV)**





# Evaluatie van de kwaliteit van zorg volgens Donabedian

System-  
benadering

**Structuur**  
De juiste middelen op de juiste plaats aanwezig (voor adequate activiteiten)

**Proces**  
De juiste activiteiten op het juiste moment juist uitvoeren

**Resultaten**  
Het gewenste resultaat bereikt

# Keuze van thema's door de FRKVA

*Gebaseerd op rondvraag directies verpleegkunde in 2006:  
inventaris kwaliteitsthema's*

*met vervolg in 2009: 3 huidige en 3 toekomstige kwaliteitsthema's*

1. vrijheidsbeperking – fysische fixatie en Afzondering (2011, AZ + PZ)
2. Decubitus (2011, AZ)
3. Malnutritie (2013, AZ)
4. Agressie (2011, PZ)
5. Pijn (2014, AZ)



Het rapport 2014-2016 met indicatoren is recent verstuurd  
+  
Workshop met de ziekenhuizen, op basis van het rapport (12  
maart 2019)

Link rapport  
<https://overlegorganen.gezondheid.belgie.be/nl/advies-en-overlegorgaan/raden/federale-raad-voor-de-kwaliteit-van-de-verpleegkundige-activiteit>

# MOTIVATIE van de keuze

- ✓ Strategische doelstellingen
- ✓ Verbetering van de efficiëntie van het zorgproces
- ✓ Verbeteren van de kwaliteit en de veiligheid van de zorg



Het rapport 2014-2016 met  
indicatoren is verstuurd  
+  
Workshop met de ziekenhuizen, op  
basis van het rapport

TOEKOMST VAN DE FRKVA →  
KWALITEITSRAAD

**Volledige naam:**

**Federale Raad voor Kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg**

# Federale Raad voor Kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg



Conseil fédéral pour la qualité de la  
pratique des soins de santé

**MAAKT DEEL UIT VAN DE ZGN. SOKKELWET**

**TIMING = ?**

## De meerwaarde van de KwaliteitsRaad situeert zich op minstens 2 domeinen (ontwerp sokkelwet)

- het beleid bijstaan rond prioritaire thema's (zoals patiëntveiligheid, antibioticaresistentie, stralingsbescherming van de bevolking, etc.)
- de directe brug vormen naar de professionals voor wat betreft het EBP-beleid
  - guidelines, good clinical practice (GCP), EBP-tools, etc
  - en meer specifiek de implementatie en de evaluatie ervan

# De Kwaliteitsraad heeft als opdracht (ontwerp sokkelwet)

1. het verstrekken van advies aan de minister bevoegd voor Volksgezondheid over kwalitatieve aspecten inzake verstrekking van gezondheidszorg  
(MZG – registers – zorgverbruik (IMA & technische cel) – BelRAI – PROMs – surveillance – BMUC\* en andere)
2. voorstellen formuleren om **nieuwe richtlijnen** te laten ontwikkelen, bijdragen tot een efficiënte en duurzame implementatie van richtlijnen
3. **evalueren van de kwaliteit** van de praktijkvoering en de compliance aan richtlijnen aan de hand van indicatoren en gegevens
4. **afstemmen met de “Raad voor Gezondheidszorgberoepen”**: aligneren/integreren van criteria die belangrijk zijn voor kwaliteitsvolle praktijkvoering in de erkenningscriteria van de gezondheidszorgberoepen en vice versa
5. formuleren van aanbevelingen m.b.t. **uitvoeringsbesluiten** in het kader van de KR (benoeming Kamers bvb.)

Belgian Meaningful Use Criteria (BMUC)

# Samenstelling van de KwaliteitsRaad (ontwerp sokkelwet)

1. een bureau;
2. permanente kamers voor bepaalde gezondheidszorgberoepen;
3. ad hoc kamers voor bepaalde gezondheidszorgberoepen.



# Kwaliteitscontrole (ontwerp sokkelwet)

- Evaluatie van de kwaliteit van de zorgpraktijk van professionals; het organiseren of begeleiden van hun professionele competenties
- Organisatiestructuren opzetten
- Reglementering uitwerken
- Modaliteiten bepalen

# Register van beroepsactiviteiten (ontwerp sokkelwet)

1. een algemene omschrijving van de gezondheidszorg die hij verstrekt;
2. of hij gezondheidszorg al dan niet verstrekt in het kader van een samenwerking met andere gezondheidszorgbeoefenaars;
3. de locatie waar hij bedoelde gezondheidszorg verstrekt.



- Verleden, heden en toekomst FRKVA:
  - Kris Vaneerdewegh
- Agressie en vrijheidsbeperkende maatregelen in een high security forensische context
  - Eddy Impens

# Agenda Workshop 12/03/19

## Agressie en vrijheidsbeperkende maatregelen; Agression + contention

### Nederlands

**08 :30** : onthaal en koffie

**09:00** : Welkom en inleiding

*Kris Vaneerdewegh en Eddy Impens (FRKVA)*

**09:30** : Omgaan met conflict, conflictbeheersing en dwanginterventies in de geestelijke gezondheidszorg  
advies Hoge Gezondheidsraad

*Chris Bervoets (UPC KU Leuven)*

**10 :00** : Break

**10:15** : Pitch van de rapporten

*Kris Vaneerdewegh en Eddy Impens (FRKVA)*

**10 :20** : Discussie

**11:45** : Wrap up: samenvatting van goede praktijkvoering rond meting van indicatoren en het gebruik van de resultaten op de verschillende niveau 's in het ziekenhuis

**12 :00** : einde workshop

### Français

**13 :00** : accueil et café

**13 :30** : Bienvenue et introduction du workshop

Michaël Wickaert (CFQAI)

**14 :00** : Point de vue du philosophe sur la gestion de l'agression et de la contention

Jean-Michel Longneaux

**14 :30** : Break

**14 :45** : Pitch du rapport

Lucia Alvarez-Irusta et Pierre van den Berge (CFQAI)

**14 :50** : Discussion

**16 :15** : Résumé des bonnes pratiques concernant la mesure des indicateurs et comment utiliser les résultats à différents niveaux dans les hôpitaux.

**16 :30** : fin de la session



Federale Raad voor de Kwaliteit  
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité  
de l'Activité Infirmière

# Omgaan met conflict, conflictbeheersing en dwanginterventies in de geestelijke gezondheidszorg

## Advies 9193 Hoge GezondheidsRaad

*prof dr Chris Bervoets, UPC KU Leuven*

Psychiater

Verantwoordelijke zorgprogramma magnetische stimulatie  
en diepe hersenstimulatie + zorgprogramma dwangstoornissen

Voorzitter Vlaamse Vereniging voor Psychiatrie

Voorzitter werkgroep advies 9193 Hoge Gezondheidsraad

