

**MINISTERIE VAN VOLKSGEZONDHEID
EN LEEFMILIEU.**

BRUSSEL, 19/05/1994

—
**Bestuur der Verzorgingsinstel-
lingen.**

—
**NATIONALE RAAD VOOR ZIEKENHUIS-
VOORZIENINGEN.**

—
Afdeling "Programmatie en Erkenning"

—
ref. : NRZV/D/81-2

ADVIES INZAKE ERKENNINGSNORMEN M.U.G.

ERKENNINGSNORMEN MUG (Medische Urgentie Groep)

Definitie

De Mug is een ziekenhuisfunctie die door één ziekenhuis of een vereniging van ziekenhuizen kan worden verzekerd. Die functie staat, als onderdeel van een erkende urgentiedienst, in voor de dringende geneeskundige hulpverlening buiten het ziekenhuis op verzoek van de 100-centrale of de huisarts via deze 100-centrale. De MUG treedt op bij levensbedreigende situaties waar zo snel mogelijk ervaren en deskundige medisch specialistische reanimatie hulp ter plaatse dient te worden geboden, alvorens de zieke of gekwetste door een ziekenwagen in optimale en rustige omstandigheden naar een ziekenhuis wordt overgebracht, onder medische begeleiding. Het doel is uiteindelijk de mortaliteit, morbiditeit en invaliditeit tot een minimum te beperken.

Normen i.v.m. de infrastructuur en uitrusting

MUG-WAGEN

De MUG beschikt over een snelle interventiewagen die uitgerust is volgens de normen gesteld aan prioritaire voertuigen (met o.m blauwe zwaailichten en een geluidssignaal). De wagen beschikt eveneens over een ingebouwde radiofonie-installatie teneinde in bestendig contact te kunnen blijven met de thuisbasis en de 100-centrale. De MUG-wagen biedt in elk geval plaats voor een arts en een verpleegkundige. De wagen wordt nooit gebruikt om zieken of gekwetsten te vervoeren

De MUG-wagen beschikt over alle materiaal dat nodig kan zijn bij een reanimatie van welke aard ook, d.w.z.:

- een cardioscoop-defibrillator met mogelijkheid tot aangepaste registratie op papier van het EKG-tracé;

- een pulse-oxymeter;

- een niet-invasieve bloeddrukmeter;

- een draagbare zuurstofvoorraad voldoende om aan één patiënt gedurende 90 minuten een debiet van 10 l/min toe te dienen;

- een volumetrische injectiespuitpomp;

- een glucometer;

- spalkmateriaal voor de cervicale wervels en de ledematen;

- een elektrisch aangedreven aspiratietoestel;

het nodige materiaal voor de doorgedreven reanimatie van de volwassene en het kind (toepassen ALS, ATLS, ACLS,...)

Deze lijst is echter niet exhaustief en moet in de toekomst aangepast kunnen worden aan de evolutie van de mogelijkheden van de medische technologie.

Alle medicatie aan boord dient bewaard te worden conform de bepalingen van de Belgische Pharmacopee. Alle apparatuur dient zich in een goede staat van onderhoud te bevinden en behoorlijk te functioneren.

De MUG beschikt over een uitgebreid en goed gedocumenteerd stel stafkaarten om snel op de juiste plaats van het onheil te komen.

De MUG-wagen moet eveneens beschikken over het nodige materiaal om bij majeure ramp een rampenplan te kunnen opstarten.

Communicatie-apparatuur

De thuisbasis van de MUG beschikt naast de gewone telefoonlijn van de centrale van het ziekenhuis over een eigen rechtstreekse buitenlijn met nummer bekend door alle geïnteresseerden, evenals over een tweede rechtstreekse buitenlijn waarvan het nummer alleen gekend is door de 100-centrale. Met dit nummer komen de oproepen toe vanuit de 100-centrale.

De MUG-arts van dienst beschikt over het nodige telecommunicatiemateriaal om bij een MUG-oproep indien nodig rechtstreeks te kunnen confereren met de oproeper.

De thuisbasis moet eveneens beschikken over een radiophonie installatie om bestendig in contact te blijven met de MUG-wagen evenals met de 100-centrale, ziekenwagens, politie en rijkswachtvoertuigen, enz.

De MUG-wagen moet bovendien beschikken over een portatieve radiophonie-installatie om hulp te kunnen bieden op afstand van de MUG-wagen en toch in contact te kunnen blijven met de thuisbasis en de 100-centrale.

Veiligheidsuitrusting

Alle leden van de MUG dienen te beschikken over een persoonlijke veiligheidskledij en uitrusting die aangepast is aan de aard van de opdrachten die dienen uitgevoerd te worden. De bepalingen van het ARAB dienen te worden gerespecteerd. De voertuigen dienen een onberispelijke staat van onderhoud te vertonen en worden onderworpen aan hetzelfde regime van technische controles geldig voor ambulances (een controle om de zes maanden).

Organisatorische normen

Voorwaarden voor het ziekenhuis

Kunnen een erkenning voor een MUG-functie krijgen enkel die ziekenhuizen die over een erkende urgentiedienst (en dus ook dienst intensieve zorgen) beschikken.

De MUG-functie moet zoveel mogelijk geconcentreerd worden in een enkel ziekenhuis. In het geval van een vereniging van ziekenhuizen kan de MUG-functie tussen verschillende ziekenhuizen worden verdeeld, waarbij elk ziekenhuis over een erkende urgentiedienst moet beschikken. Een overlegplatform met de ziekenhuizen van de regio en de huisartsen dient te worden opgericht.

Geneesheer-diensthofd en hoofdverpleegkundige

In principe is de geneesheer-diensthofd van de spoedgevallendienst waar de MUG haar staanplaats heeft ook geneesheer-diensthofd van de MUG. Hij dient houder te zijn van de bijzondere beroepstitel in de Urgentiegeneeskunde (KB. 25 nov. 1991 - M.B. 12 nov. 1993). Hij kan zich laten bijstaan door een verantwoordelijke geneesheer, zelf houder van de bijzondere beroepstitel in de Urgentiegeneeskunde, om de effectieve leiding en organisatie van de MUG-functie op te nemen. Mutatis mutandis geldt hetzelfde voor de hoofdverpleegkundige. Deze laatste heeft een specifieke vorming in de urgentieverpleegkunde genoten.

Bemanning

Er moet voldoende gegradueerde verpleegkundigen beschikbaar zijn om een permanentie van 24 uur te kunnen verzekeren. Deze verpleegkundige kan desgevallend één van de verpleegkundigen van de spoedgevallendienst zijn. Alle verpleegkundigen moeten een bijzondere opleiding hebben genoten over spoedgevallengeneeskunde.

Permanente vorming

De personeelsleden van de MUG moeten zich permanent bijscholen en daarvan het bewijs leveren. Zij dienen actief bij te dragen tot de permanente vorming van het erkend 100-ambulance personeel dat actief is binnen de hun toegewezen MUG-interventiezone.

Functionele normen

Beschikbaarheid

De Mug dient 24 uur op 24 uur, het hele jaar door ter beschikking te staan van het geografisch bevoegd HC-100. Behoudens overmacht moet elke oproep voor medische bijstand onmiddellijk beantwoord worden met het uitrukken van een interventieteam. Elke uitruk dient onmiddellijk bij het HC-100 bevestigd, respectievelijk gemeld te worden. Het HC-100 zal eveneens over het verloop van alle interventies op de hoogte gehouden worden.

Beantwoorden van een oproep

Enkel de oproepen afkomstig van de 100-centrale worden door de MUG beantwoord.

De oproepen moeten zeer snel kunnen worden beantwoord, d.w.z. binnen de twee minuten. Dit veronderstelt dat de arts of de verpleegkundige geen taak mag worden toevertrouwd die niet onmiddellijk kan worden onderbroken. De MUG-wagen moet derhalve ook standby staan aan de urgentiedienst van het ziekenhuis.

Permanentie

De arts en de verpleegkundige is permanent aanwezig in het ziekenhuis.

De arts dient een geneesheer-specialist te zijn in de Anaesthesiologie en de reanimatie, of in de Inwendige geneeskunde en aanverwante specialiteiten of in de Heelkunde en aanverwante specialiteiten, met voldoende ervaring in de urgentiegeneskunde. Ook een assistent in opleiding in deze takken kan deze taak vervullen, op voorwaarde dat hij een opleiding achter de rug heeft van minstens twee jaar en zijn opleiding, volgens het goedgekeurd stageplan, voltooit in het ziekenhuis waar de MUG functioneert.

Integratie in de urgentiedienst van het ziekenhuis

De verpleegkundige equipe van de urgentiedienst van het ziekenhuis kan in een beurtroelsysteem worden ingeschakeld in deze MUG-functie.

Integratie in het extern rampenplan

Een volledig uitgeschreven rampenplan dient te bestaan in het ziekenhuis. De plaats van de MUG moet hierin zijn opgenomen. In de MUG-wagen dient een overzicht van de taken van de MUG bij externe rampen ter beschikking te zijn. Deze gegevens moeten in overeenstemming zijn met de gegevens van de Provinciale en de Federale overheid. Deze gegevens moeten bovendien aan alle artsen en verpleegkundigen die aan de MUG meewerken bekend zijn. De geneesheer-diensthoofd moet zich hiervan persoonlijk vergewissen en dit op geregelde tijdstippen.

Kwaliteitsnormen en Registratie

Kwaliteit

Naast de hoger vermelde normen dient eveneens rekening te worden gehouden met de factor tijd waarbinnen een interventie op medisch verantwoorde wijze dient te gebeuren (gemiddeld tien minuten).

Kwaliteitsevaluatie

Registratie

Alle belangrijke gegevens over de MUG-activiteiten worden op een eenvormige wijze geregistreerd door alle diensten. Dit gebeurt op basis van de model-registratie in het kader van het MUG-experiment (1991) van het Ministerie van Volksgezondheid en Leefmilieu.

Peer-review

De gegevens van de registratie worden nagezien op basis van een Peer-review, teneinde de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren.

Programmatienormen

De vestiging van de MUG's moet een optimale bediening van de hele bevolking nastreven. Om die redenen moet het werkveld van elke dienst bepaald worden op basis van de tijd die nodig is om de slachtoffers te bereiken en die nooit langer dan 10 minuten mag bedragen. En al vergen geographische omstandigheden soms iets langere aanrijtiden toch zal een pre-ziekenhuisoptreden van de MUG voor talrijke pathologieën nuttig zijn.