

SPF Santé Publique

Manuel d'utilisation de l'application eHealthBox

1. Qui est concerné ?

Cette application concerne les professionnels de la santé suivants :

- Les médecins généralistes et spécialistes ;
- Les dentistes généralistes et spécialistes.

2. Se connecter à votre eHealthBox

Vous avez besoin :

- D'un ordinateur ;
- D'un accès internet ;
- D'un lecteur de carte électronique ;
- D'une carte d'identité électronique ;
- Du code PIN associé à la carte d'identité électronique.

Vous vous connectez par l'intermédiaire de l'adresse :

<https://www.ehealth.fgov.be>.

3. Procédure de connexion

1. Introduisez votre carte d'identité électronique dans le lecteur ;
2. Si ce n'est pas déjà fait, lancez le logiciel de lecture de carte d'identité électronique (s'il n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez le télécharger gratuitement sur internet)
3. Lancez votre navigateur internet et introduisez l'adresse :
<https://www.ehealth.fgov.be> ;
4. Cliquez sur « My eHealth »

The screenshot shows the website interface for eHealth.fgov.be. At the top, there is a navigation bar with the following items: ACCUEIL, MY EHEALTH (highlighted with a red box and a red arrow), A PROPOS, CALENDRIER, LIENS, FORUM, SUPPORT, CONTACT, and a search bar labeled 'Rechercher'. Below the navigation bar, there is a logo for 'eHealth' and a message: 'Vous n'êtes pas annoncé - S'annoncer'. The main content area is divided into three columns:

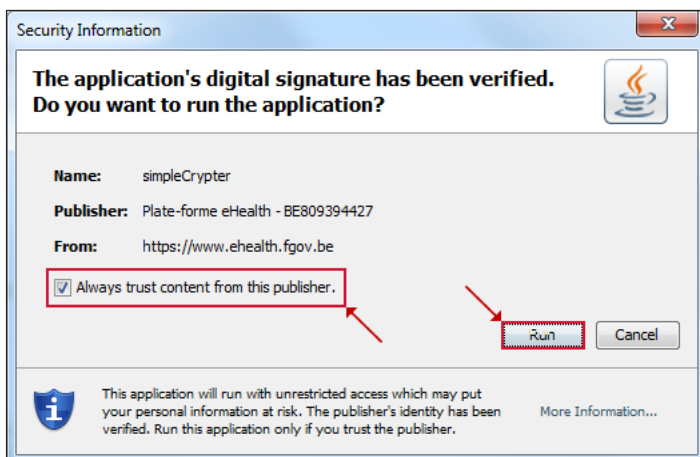
- Citoyens:** Les services de la plate-forme eHealth s'adressent également aux citoyens. Certaines applications vous permettent d'interagir et de participer directement aux systèmes d'échanges de données relatives à votre santé. L'ensemble des informations réservées aux citoyens se trouve via cette section de notre site.
- Prestataires de soins, institutions et groupement de soins:** A la recherche d'une application en ligne ? Besoin d'un manuel utilisateur ? L'ensemble des informations plus spécifiquement réservées aux prestataires de soins, groupements et institutions se trouvent via cette section de notre site.
- eHealth en pratique:** A la recherche d'informations ou de supports techniques ? Besoin d'un renseignement relatif aux standards, aux logiciels médicaux ou autres documents d'implémentation ? Cette section de notre site s'adresse plus particulièrement aux profils IT et de gestion d'applicatifs.

5. Dans l'écran ci-dessous, sélectionner « *Identification par carte d'identité électronique* » ;

!!! Seule l'identification par carte d'identité vous donne accès à toutes les fonctionnalités de l'application eHealth dont votre eHealthBox !!!



6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus d'identification : Introduction du code PIN.
7. Une fois l'authentification validée, l'application eHealthBox est lancée. Vous devez encore indiquer que vous faites confiance au contenu de l'application. Pour cela, veuillez cocher "Always trust content from this publisher" et cliquer sur "Run".



4. Choix du profil

The screenshot shows the 'Se connecter pour EHBOX' interface. It has three steps: 1. Choisissez votre langue (Français), 2. Identification eID, and 3. Choisissez votre profil. The current step is 'Etape 3. Choisissez votre profil'. A user is identified as '(Médecin) (Déconnexion)'. There are two dropdown menus: 'Je souhaite me connecter en tant que:' and 'Au sein de l'organisation:'. The 'Je souhaite me connecter en tant que:' dropdown is open, showing a search bar and a list of profiles: Citoyen, professionnel de la santé, Médecin, Pharmacien, Bachelier en réadaptation, Dispensateur d'implants, Dentiste, Podologue, Audiologue, and Educateur spécialisé. A mouse cursor is pointing at 'professionnel de la santé'. A 'Se connecter' button is visible on the right.

Sur cette page, vous pouvez choisir votre profil.

Vous pouvez vous identifier :

- en tant que citoyen ;
- en tant que professionnel de la santé (médecin, infirmier...) ;
- en tant que membre d'une organisation.

Si vous possédez plusieurs boîtes de messagerie au sein de l'application, vous aurez la possibilité de passer d'une boîte à l'autre sans devoir vous déconnecter et vous authentifier à nouveau. Cliquez sur « Choisir un autre profil »

La communication du SPF se fera exclusivement avec le profil « professionnel de la santé ».

5. Fermeture de l'application

Pour fermer l'application, fermez simplement votre navigateur.

Si vous désirez fermer votre session sur cette application, cliquez sur « Log out ».