

Jaarverslag 2009  
Federale commissie “Rechten van de patiënt”

---

Redactie en lay-out: Vincent Hubert

Met medewerking van: Patricia Ghilbert

Met dank aan: Manu Riche

# INHOUDSTAFEL

<b>1. VOORWOORD .....</b>	<b>3</b>
<b>2. FEDERALE COMMISSIE “RECHTEN VAN DE PATIËNT” .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 SAMENSTELLING.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 BUREAU .....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 WERKZAAMHEDEN, BEVOEGDHEDEN EN TAKEN VAN HET BUREAU .....</b>	<b>6</b>
<b>3. WERKZAAMHEDEN, BEVOEGDHEDEN EN TAKEN VAN DE COMMISSIE .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 VERZAMELEN EN VERWERKEN VAN NATIONALE EN INTERNATIONALE INFORMATIE MET     BETREKKING TOT PATIËNTENRECHTELIJKE AANGELEGENHEDEN .....</b>	<b>7</b>
<b>3.2 OP VERZOEK OF OP EIGEN INITIATIEF ADVISEREN VAN DE MINISTER BEVOEGD VOOR DE     VOLKSGEZONDHEID MET BETREKKING TOT RECHTEN EN PLICHTEN VAN PATIËNTEN EN     BEROEPSBEOEFENAARS .....</b>	<b>7</b>
3.2.1 <i>Adviezen</i> .....	7
3.2.2 <i>Brieven</i> .....	8
3.2.3 <i>Opvolging</i> .....	9
<b>3.3 EVALUEREN VAN DE TOEPASSING VAN DE RECHTEN BEPAALD IN DEZE WET .....</b>	<b>10</b>
<b>3.4 EVALUEREN VAN DE WERKING VAN DE OMBUDSFUNCTIES .....</b>	<b>11</b>
<b>3.5 BEHANDELEN VAN KLACHTEN OMTRENT DE WERKING VAN EEN OMBUDSFUNCTIE .....</b>	<b>12</b>
<b>4. WERKGROEPEN .....</b>	<b>13</b>
<b>4.1 SAMENSTELLING.....</b>	<b>13</b>
<b>4.2 OPROEP .....</b>	<b>13</b>
<b>4.3 WERKZAAMHEDEN, BEVOEGDHEDEN EN TAKEN .....</b>	<b>14</b>
<b>4.4 WERKGROEPEN 2009.....</b>	<b>14</b>
<b>5. DE OMBUDSDIENST.....</b>	<b>14</b>
<b>6. HET SECRETARIAAT.....</b>	<b>15</b>
<b>7. BIJLAGEN.....</b>	<b>15</b>
<b>7.1. HUISHOUDELIJK REGLEMENT.....</b>	<b>15</b>
<b>7.2. ADVIEZEN.....</b>	<b>15</b>
<b>7.3. BRIEVEN.....</b>	<b>15</b>

## 1. Voorwoord

Aan Mevrouw L. Onkelinx,  
Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid

In overeenstemming met artikel 4 van het KB van 1 april 2003 tot regeling van de samenstelling en de werking van de federale commissie “Rechten van de patiënt”, ingesteld bij artikel 16 van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, heb ik de eer en het plezier om u het jaarverslag voor 2005 over te maken van de federale commissie “Rechten van de patiënt”.

G. Schamps,  
voorzitter van de federale commissie  
“Rechten van de patiënt”

## 2. Federale commissie “Rechten van de patiënt”

Het mandaat van de leden van de federale commissie « Rechten van de patiënt » is op 23 september 2008 geëindigd. De commissie is derhalve voor de officiële installatie van de nieuwe commissie die op 3 april 2009 heeft plaatsgevonden niet meer bijeengekomen. Een lid van het kabinet van de Minister van Volksgezondheid was aanwezig op deze installatie vergadering.

### 2.1 Samenstelling

Het koninklijk besluit van 9 februari 2009 bevat de benoeming van de voorzitter, zijn plaatsvervanger en de leden van de federale commissie « Rechten van de patiënt ». De plenaire vergadering kwam in 2009 zes keer in zitting bijeen onder de volgende samenstelling:

Voorzitter: Schamps Geneviève

Plaatsvervangende voorzitter: Van der Veken Renée

Vertegenwoordigers van de patiënten:

Werkend lid:	Plaatsvervangend lid:
Conreur Yves-Luc	Decantere Christine
Fierens Micky	Scanu Lucio
Weeghmans Ilse	Meerbergen Els
Duprez Anita	Keuppens Michael

Vertegenwoordigers van de beroepsbeoefenaars:

Werkend lid:	Plaatsvervangend lid:
Van Gulck Marc	Dijkhoffz Willeke
Thomas Geneviève	Bonjean Liliane
Lutte Isabelle	De Toeuf Caroline
Ursi Jean-Paul	Bogaert Martine

Vertegenwoordigers van de ziekenhuizen:

Werkend lid:	Plaatsvervangend lid:
Collard Michel	Antoine Alban
Peeters Miek	Prims Hugo
Scherpereel Philippe	Vandervelden Maurice
Noel Nathalie	Van Roey Stefaan

Vertegenwoordigers van de verzekeringsinstellingen:

Werkend lid:	Plaatsvervangend lid:
Corremans Bert	Demonseau Leen
Mullie Karen	Derieuw Sandra
Pirlot Viviane	Houtevels Eric
Badie Natacha	Lefranc Myriam

Waarnemers:

Vandesteene Anne  
Orban Brigitte

Federale ombudsdienst “Rechten van de patiënt”:

Gryson Sylvie  
Verhaegen Marie-Noëlle  
Debreyne Vanessa

Leden van het secretariaat:

Ceuterick Griet  
Hubert Vincent  
Ravelingien An  
Ghilbert Patricia

## **2.2 Bureau**

Bij de commissie wordt een bureau opgericht dat is samengesteld uit de voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de commissie alsmede uit 4 leden, van elke categorie een vertegenwoordiger, overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 van het Besluit.

De federale ombudspersonen kunnen de vergaderingen van het bureau bijwonen en deelnemen aan de werkzaamheden van laatstgenoemde. Het administratief secretariaat neemt deel aan de vergaderingen en stelt de verslagen op. Het bureau kan de voorzitters van de werkgroepen uitnodigen om toelichting te geven bij de werking van de werkgroepen. Het bureau kan externe experts uitnodigen om toelichting te geven bij een specifiek onderwerp.

Het bureau kwam in 2009 7 maal in zitting bijeen onder de volgende samenstelling:

Voorzitter: Schamps Geneviève

Plaatsvervangende voorzitter: Van Der Veken Renée

Leden van de federale commissie:

- Mullie Karen
- Collard Michel
- Van Gulck Marc
- Weeghmans Ilse

Federale ombudsdienst “Rechten van de patiënt”:

- Gryson Sylvie
- Verhaegen Marie-Noëlle

Leden van het secretariaat:

- Ceuterick Griet
- Hubert Vincent
- Ghilbert Patricia
- Ravelingien An

### **2.3 Werkzaamheden, bevoegdheden en taken van het bureau**

Bedoeld bureau neemt het dagelijks bestuur van de commissie waar en regelt haar werkzaamheden. Het bureau:

- treft onder meer al de maatregelen die nodig zijn om de werkzaamheden van de commissie voor te bereiden;
- stelt de agenda van de commissie op. Een punt wordt ambtshalve op de dagorde geplaatst vanaf het moment dat minstens drie leden van de commissie hierom uitdrukkelijk verzoeken;
- verzekert de binding tussen de werkgroepen en de commissie; daartoe maakt het bureau aan de werkgroepen de dossiers over die voor advies aan de commissie werden voorgelegd en ontvangt het bureau de ontwerpadviezen van de werkgroepen en maakt ze over aan de commissie;
- voert de opdrachten uit die de commissie hem toevertrouwt;
- verzekert de binding tussen de ombudsdienst en de commissie;
- behandelt de klachten over de werking van een ombudsdienst in opdracht van de commissie (artikel 16 § 2 van de wet van 22 augustus 2002).

### 3. Werkzaamheden, bevoegdheden en taken van de commissie

#### 3.1 Verzamelen en verwerken van nationale en internationale informatie met betrekking tot patiëntenrechtelijke aangelegenheden

- Adviezen die door de Nationale Raad van de Artsen worden uitgebracht en andere diensten die bij de rechten van de patiënt betrokken zijn, worden regelmatig op de commissie voorgesteld.
- Presentatie aan de commissie op 12 juni 2009 van het jaarverslag 2007 van de federale ombudsdienst.
- Presentatie aan de commissie op 19 september 2009 van de analyse van de jaarverslagen van de lokale ombudspersonen 2007.
- Oprichting werkgroepen om de aanbevelingen op te volgen die in deze verslagen worden uitgegeven. Voorbeeld: het advies betreffende de consultatie van het medische dossier dat wordt bijgehouden door de geneesheer-expert in het kader van een strafzaak, beantwoordt aan de behoefte geuit in de aanbevelingen van het verslag 2008 van de federale ombudsdienst
- Aanwezigheid van de federale ombudsvrouwen binnen de Commissie en interpellatie van de commissie om verslag uit te brengen van de werking van hun dienst en contacten die zij met andere instanties hebben gehad (CPMO, AMIS, VVOVAZ)

#### 3.2 Op verzoek of op eigen initiatief adviseren van de minister bevoegd voor de Volksgezondheid met betrekking tot rechten en plichten van patiënten en beroepsbeoefenaars

##### 3.2.1 Adviezen

- **29 mei 2009:** Advies op eigen initiatief inzake wetsvoorstellen en resoluties betreffende de rechten van de patiënt.
- **12 juni 2009:** Advies op eigen initiatief betreffende het huishoudelijk reglement van de ombudsfunctie in de ziekenhuizen en de overlegplatformen geestelijke gezondheidszorg.
- **18 september 2009:** Advies op eigen initiatief inzake de mededeling van informatie over de gezondheidstoestand van minderjarigen, in antwoord op de minister van sociale zaken en volksgezondheid.
- **18 september 2009:** Advies betreffende de nota inzake de therapeutische relatie opgesteld door de werkgroep G19 van het e-Health platform
- **9 oktober 2009:** Advies betreffende beroepsbeoefenaars die werken in een ziekenhuis in antwoord op de minister van sociale zaken en volksgezondheid.
- **9 oktober 2009:** Advies betreffende de consultatie van het medische dossier dat wordt bijgehouden door de geneesheer-expert in het kader van een strafzaak, in antwoord op de Minister van sociale zaken en volksgezondheid.

### 3.2.2. Brieven

- **12 juni 2009**: Brief aan Minister Onkelinx over de thema's voorgesteld in verband met het Europese voorzitterschap.
- **12 juni 2009** : Brief aan de Minister Onkelinx betreffende de 3 adviesaanvragen die aan de commissie worden voorgelegd, op 29 mei 2009: advies inzake informatieverstrekking betreffende beroepsbeoefenaars die werken in een ziekenhuis.
- **2 juli 2009**: Brief aan de Minister Onkelinx betreffende het jaarverslag 2008 van de federale ombudsdienst “Rechten van de patiënt”: interpellatie op de problematiek van de tandartsen, de procedure van de ontvangstmelding en de vertrouwelijkheid van de ombudsfunctie.
- **21 september 2009**: Brief aan de Minister Onkelinx betreffende de communicatie van een dossier door een expert van de FOD sociale Zekerheid.
- **22 september 2009**: Brief aan Minister Onkelinx over de mogelijke gebeurtenissen en thema's die door België in het kader van het voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie in 2010 naar voren kunnen worden gebracht.
- **28 september 2009**: brief aan een persoon die de commissie onder het vorige voorzitterschap had geïnterpelleerd opdat een duitstalige brochure die door het Duitse agentschap voor de kwaliteit in de gezondheidszorg wordt uitgegeven in het Frans en het Nederlands wordt vertaald.
- **29 september 2009**: Brief aan de Directeur-Generaal van het Directoraat-Generaal Basisgezondheidszorg van de FOD volksgezondheid betreffende de problematiek van de afwezigheid van een orde van de tandartsen.
- **30 september 2009**: Brief ter attentie van de verantwoordelijken voor het platform eHealth in verband met de nota betreffende de therapeutische relatie van de werkgroep G19.
- 9 oktober 2009: Brief aan de Minister Onkelinx betreffende de bemiddelaars die hun jaarverslag niet hebben overgemaakt.
- **9 oktober 2009**: Brief aan de Minister Onkelinx betreffende de bemiddeling in de medisch-chirurgische centra buiten het ziekenhuis.
- **13 oktober 2009**: Brieven aan de lokale bemiddelaars die hun jaarverslag 2008 niet hebben overhandigd.
- **29 oktober 2009**: Brief aan Minister Onkelinx met het advies van de federale commissie betreffende de inhoud en het verstrekken van informatie over beroepsbeoefenaars die in een ziekenhuis werken.
- **3 november 2009**: Brief aan een patiënt in verband met de opvolging van zijn klachtdossier.
- **3 november 2009**: Brief aan een patiënt in verband met de opvolging van zijn klachtdossier.
- **3 november 2009**: Brief aan een lokale ombudsvrouw in verband met de opvolging van een klachtdossier.
- **3 november 2009** : Brief aan het overlegplatform geestelijke gezondheidszorg in het kader van de opvolging van een klacht.



- **17 november 2009** : brief aan Minister Onkelinx inzake het advies van de federale commissie « Rechten van de patiënt » betreffende de inzage in het medisch dossier dat wordt bijgehouden door een geneesheer-expert in een strafzaak.
- **27 november 2009** : Brief aan een ziekenhuisdirectie in het kader van de opvolging van een klacht.
- **27 november 2009**: Brief aan een patiënt in verband met de opvolging van zijn klachtdossier
- **27 november 2009**: Brief aan een patiënt in verband met de opvolging van zijn klachtdossier
- **27 november 2009**: Brief aan een lokale ombudsvrouw in verband met de opvolging van een klachtdossier
- **27 november 2009**: Brief aan een lokale ombudsman in verband met de opvolging van een klachtdossier

### 3.2.3 Opvolging

***De volgende adviezen/brieven/aanbevelingen werden niet gevolgd door een legislatieve of reglementaire wijziging op 31/12/2009 :***

- De uitbreiding van de wet tot de psychologen: deze beroepsoefenaars zijn niet opgenomen in de lijst van de beroepsbeoefenaars van het koninklijk besluit n°78 van 10 november 1967 betreffende de uitoefening van de beroepen van de gezondheidszorg .
- De problematiek van de niet- conventionele praktijken (uitvoeringsbesluiten van de wet van 29 april 1999 betreffende de niet-conventionele praktijken inzake de geneeskunde, de artsenijsbereidkunde, de kinesitherapie, de verpleegkunde en de paramedische beroepen).
- Problematiek van de oprichting van de Orde van tandartsen
- Klachten inzake rust- en verzorgingshuizen zijn reeds eerder het onderwerp van aanbevelingen geweest in jaarverslagen van de federale ombudsdienst. In 2009 werd het onderwerp niet op de interministeriële conferentie aangesneden.
- Advies van 24 april 2008 betreffende de vorming van de ombudspersonen
- Advies van 13 juni betreffende de partner als vertegenwoordiger van de patiënt
- Advies van 29 mei 2009 inzake wetsvoorstellen en resoluties betreffende de rechten van de patiënt.
- Advies van 12 juni 2009 initiatief betreffende het huishoudelijk reglement van de ombudsfunctie in de ziekenhuizen en de overlegplatformen geestelijke gezondheidszorg.
- Advies van 18 september 2009 betreffende de nota inzake de therapeutische relatie opgesteld door de werkgroep G19 van het e-Health platform
- Advies van 18 september 2009 inzake de mededeling van informatie over de gezondheidstoestand van minderjarigen
- Advies van 9 oktober 2009 betreffende de consultatie van het medische dossier dat wordt bijgehouden door de geneesheer-expert in het kader van een strafzaak
- Advies van 9 oktober 2010 betreffende de inhoud en het verstrekken van informatie over beroepsbeoefenaars die werken in een ziekenhuis

***Lopende werkzaamheden binnen de werkgroepen op 31/12/2009:***

- Ontwerpadvies betreffende de verbetering van de toegang tot een professionele vertrouwenspersoon in het kader van de wet rechten van de patiënt.
- Ontwerpadvies betreffende het gebruik van beschermingsmaatregelen in de geestelijke gezondheidszorg.

***Problematiek die in de adviezen naar voren worden gebracht, die nog geen gevolgen hebben gekend:***

- Financiering van de ombudsfunctie, ondermeer wat de overlegplatformen geestelijke gezondheidszorg betreft.
- Onafhankelijkheid van de ombudspersoon
- Problematiek van de rusthuizen
- Aanbevelingen van de federale ombudsvrouwen (bladzijde 44 van het verslag 2008) + KB voor uitbreiding van het recht van klacht

**3.3 Evalueren van de toepassing van de rechten bepaald in deze wet**

De rechten van de patiënten in algemene ziekenhuizen, psychiatrische ziekenhuizen en psychiatrische verzorgingstehuizen worden gewaarborgd door de werking van de lokale ombudsdiensten. Klachten over zorgverstrekkers in de ambulante sector worden behandeld door de federale ombudsdienst. Er stellen zich nog vragen over klachten betreffende privéklinieken, die niet onder de ziekenhuiswet vallen, en over klachten naar aanleiding van zorg verstrekt door tandartsen, waarvoor geen enkele disciplinaire orde bestaat.

Betreffende de problematiek van de tandartsen, heeft de Commissie op 2 juli 2009 de aandacht van de minister van volksgezondheid gevraagd voor dit punt; op 29 september 2009 werd de DG2 van SPF Volksgezondheid op dit punt geïnterpelleerd. DG2 heeft de commissie medegedeeld dat een werkgroep die in zijn midden wordt opgericht, zich over dit onderwerp boog en dat zij ingelicht zou worden over het vervolg van de werkzaamheden.

De verschillende sectoren waar patiënten gedurende langere periodes verblijven (RVTs, gevangenissen, instellingen tot bescherming van de maatschappij) wekken evenzeer bezorgdheid. Het advies van de commissie inzake de bevordering van de competenties van de ombudspersoon "Rechten van de patiënt" in het kader van een interministeriële conferentie Volksgezondheid in maart 2006 hield hier reeds rekening mee. In een brief van 28 februari 2008 vestigt de commissie de aandacht van de minister van volksgezondheid op het toezicht op de toepassing van de wet van 26 juni 1990 inzake de bescherming van de geesteszieke persoon in het Hoofdstedelijk Brussels Gewest.

Teneinde de toepassing van de rechten van de patiënt te verbeteren, heeft de Commissie in 2009 zes adviezen geformuleerd om verzoeken van de Minister te beantwoorden.

Bepaalde adviezen nemen eveneens de bedenkingen in overweging die door de lokale ombudsdiensten en de federale ombudsdienst naar voren werden gebracht tijdens infosessies.

### **3.4 Evalueren van de werking van de ombudsfuncties**

Het KB van 08/07/2003 houdende de vaststelling van de voorwaarden waaraan de ombudsfunctie in de ziekenhuizen moet voldoen bepaalt de voorwaarden opdat de ziekenhuizen kunnen gesubsidieerd worden voor hun ombudsfunctie. De psychiatrische ziekenhuizen kunnen het klachtrecht verzekeren door de ombudsfuncties van overlegplatforms en samenwerkingsverbanden, zoals bedoeld in artikels 11-21 van het KB van 10/07/1990 houdende de vaststelling van de normen voor de erkenning van samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten.

Op grond van artikel 9 van het KB van 8/07/2003 houdende de vaststelling van de voorwaarden waaraan de ombudsfunctie in de ziekenhuizen moet voldoen en artikel 20 van het KB van 10/07/1990 houdende de vaststelling van de erkenningsnormen van samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten, dient de ombudspersoon jaarlijks een verslag op te stellen waarbij de gegevens per instelling onderscheiden worden.

Het rapport herneemt voor wat betreft het voorgaande jaar het aantal klachten, het voorwerp van elke klacht, en het resultaat van de tussenkomst van de ombudspersoon. Men kan er ook de moeilijkheden die men bij het uitvoeren van zijn opdracht als bemiddelaar heeft ervaren, in opnemen. Daarenboven bevat het jaarrapport de aanbevelingen van de ombudspersoon, onder meer zoals bedoeld in artikel 11 van de wet betreffende de rechten van de patiënt, alsook welk gevolg eraan gegeven werd. Het verslag mag evenwel geen gegevens bevatten die de identiteit van personen betrokken in de klachtenafhandeling kunnen onthullen.

Het jaarrapport wordt uiterlijk in de vierde maand van het daaropvolgende jaar overgemaakt aan de federale commissie “Rechten van de patiënt”.

De analyse van de jaarverslagen 2007 van de lokale ombudspersonen werd voorgesteld aan de commissie op 19/09/2009.

In 2009 hadden enkele lokale ombudspersonen hun jaarverslag 2007 niet binnen de voorziene tijd toegestuurd. Op 13 oktober 2009 heeft de commissie een brief ter attentie van deze ombudspersonen verzonden en hun eraan herinnerd dat de financiering van hun functie afhankelijk is van de verzending van dit verslag.

Door zijn adviezen uit te brengen, beantwoordt de commissie onder andere de aanbevelingen die door de lokale en federale ombudspersonen worden geformuleerd. In 2009 werden adviezen over het huishoudelijke reglement van de lokale ombudsdiensten (12 juni) en eveneens over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de automatisering van de gegevens (18 september) uitgebracht.

### 3.5 Behandelen van klachten omtrent de werking van een ombudsfunctie

Één van de taken van de federale commissie « Rechten van de patiënt » is de behandeling van klachten betreffende de werking van een ombudsfunctie (art 16 § 2.5° van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt). In 2008 werden vier klachten over de werking van een ombudsdienst gemeld aan de federale commissie. Twee klachten hadden betrekking op de werking van de ombudspersoon van hetzelfde ziekenhuis.

De klachten betreffen hoofdzakelijk de neutraliteit en de onafhankelijkheid van de ombudspersoon aan wie men verwijt om tewerkgesteld/betaald te worden door het ziekenhuis en dus om partij voor de beroepsoefenaar of voor de directie van het ziekenhuis te kiezen. De moeilijkheid van raadpleging of verkrijging van het medische dossier is eveneens het onderwerp van een klacht in 2009.

- November 2009: De aanklager betwiste de neutraliteit van de ombudspersoon. Zij beschuldigt laatstgenoemde om partij te hebben gekozen voor de beroepsoefenaar en om namens de beroepsoefenaar te hebben geantwoord op een brief die hij aan de patiënte heeft gericht. De commissie heeft aan de verschillende sprekers gevraagd om hun versie van de feiten te geven.
- November 2009: De aanklager beklagt zich over het gebrek aan onafhankelijkheid van de ombudspersoon ten aanzien van de ziekenhuis directie en de partijdigheid van laatstgenoemde. Hij vraagt het advies van de commissie daaromtrent. Bovendien slaagt de aanklager die als vertrouwenspersoon handelt, er niet in om een kopie te krijgen van het medisch dossier van de persoon die hem gemachtigd heeft.
- Dossier (opvolging) waarin de aanklager er niet in slaagt om via de ombudsvrouw een kopie van zijn dossier te verkrijgen en de hulp van de Commissie vraagt. Het dossier heeft geen succesvolle afhandeling gekend, omdat het dossier binnen het ziekenhuis verloren gegaan is.
- Dossier (opvolging) van een klacht die in 2008 wordt ingediend. De aanklager voert het gebrek aan neutraliteit van de ombudspersoon van het ziekenhuis aan. De klacht werd nog behandeld op 31 december 2009. De patiënt vraagt aanvullende informatie bij het antwoord dat door de lokale ombudspersoon werd gegeven.

Voor de uitvoering van haar opdrachten kan de commissie beroep doen op de medewerking van de federale ombudspersonen, behalve in de gevallen waarbij – overeenkomstig punt 3.4 en 3.5, de ombudsdienst rechtstreeks betrokken is.

In 2009 betrof geen enkele klacht de werking van de federale ombudsdienst.

De commissie stelt echter vast dat zijn bevoegdheden in verband met deze taak beperkt zijn en dat zij niet over de vereiste middelen beschikt om deze taak tot een goed einde te brengen.

## **4. Werkgroepen**

### **4.1 Samenstelling**

Ieder lid van de commissie (plaatsvervangend of werkend) heeft het recht om zich kandidaat te stellen voor de deelname aan de vergaderingen van één of meerdere werkgroepen.

Behalve indien zich onder de leden van het bureau gegadigden bevinden om het voorzitterschap waar te nemen, wordt een lid van de commissie door het bureau aangewezen om dit voorzitterschap op te nemen. Deze aanwijzing gebeurt op basis van de ingediende kandidaturen. Indien er zich onder de leden van de commissie geen vrijwilligers bevinden om het voorzitterschap op te nemen, kan het voorzitterschap ook worden waargenomen door een ombudspersoon van de in de schoot van de commissie opgerichte ombudsdienst.

De leden van de werkgroepen kunnen, bij meerderheid, beslissen dat deskundigen worden aangewezen die geen deel uitmaken van de commissie. Het aantal deskundigen zal nooit meer bedragen dan het aantal effectieve leden van de werkgroep. De deskundigen zullen, in voorkomend geval, door het secretariaat van de commissie worden uitgenodigd om de werkzaamheden van de werkgroep bij te wonen. Zij kunnen door de voorzitter van de werkgroep aangezocht worden om hun deskundig advies mondeling of desgewenst ook schriftelijk te formuleren.

Wanneer een 2/3e meerderheid van de leden van de werkgroep (exclusief de aangestelde deskundigen) het nodig acht, kan in de schoot van de werkgroep iedere persoon worden gehoord, van wie wordt aangenomen dat hij/zij nuttige informatie in verband met de bestudeerde problematiek kan aanbrengen.

Bij afwezigheid van de voorzitter van de werkgroep duiden de leden van de werkgroep één van de personen van de werkgroep aan, die deze vergadering zal leiden.

Wanneer een lid van de werkgroep drie maal afwezig blijft zonder zich te verontschuldigen op de werkgroepvergaderingen wordt hij niet langer als lid van die werkgroep beschouwd.

### **4.2 Oproep**

Een werkgroep wordt bij voorkeur om de twee maanden samengeroepen door de voorzitter van de werkgroep, of bij afwezigheid van de voorzitter, op initiatief van het bureau. De specifieke werkzaamheden van een werkgroep kunnen evenwel een ander vergaderschema noodzaken. Dit vergaderschema wordt in overleg met de leden van de werkgroep vastgesteld.

De uitnodigingen voor de werkgroepvergadering worden aan leden per e-mail toegestuurd uiterlijk acht kalenderdagen voor de datum waarop de vergadering is vastgesteld.

### **4.3 Werkzaamheden, bevoegdheden en taken**

De voorzitter van de werkgroep leidt de werkzaamheden van de werkgroep.

Het bureau wijst een adviesaanvraag toe aan één of meerdere werkgroepen. Alle leden van de commissie worden over de adviesaanvraag ingelicht.

Alle administratieve bescheiden m.b.t. de onderzochte problematiek worden in één dossier bijgehouden door het administratief secretariaat. Alle leden, met inbegrip van de aangeduide experts, worden in kennis gesteld van het dossier. Dit dossier is vertrouwelijk. Zij worden daarvan bij hun aanwijzing in kennis gesteld.

De werkgroep kan een verzoek indienen bij het bureau voor de uitgaven voor de uitvoering van zijn taken. De werkgroep kan op eigen initiatief een ontwerpadvies opstellen na akkoord van het bureau. De voorzitter van de werkgroep licht het ontwerpadvies toe aan de leden van commissie in plenaire zitting, op vraag van het bureau. De discussie in de plenaire zitting van de commissie wordt gevoerd o.a. op basis van de elementen die in de werkgroep werden aangebracht.

### **4.4 Werkgroepen 2009**

In 2009 kwamen er vier werkgroepen bijeen rond de volgende thema's:

- *Bemiddeling: werkzaamheden beëindigd in 2008.*
- *Consultatie van het medisch dossier dat wordt bijgehouden door de geneesheer-expert in het kader van een strafzaak: bijeenkomst op 18/09/2009.*
- *Mededeling van informatie over de gezondheidstoestand van minderjarigen: bijeenkomst op 04/09/2009*
- *Wijze en inhoud van het verstrekken van informatie over beoefenaars die werken in een ziekenhuis: bijeenkomst op 09/10/2009*
- *Geestelijke gezondheidszorg: bijeenkomst op 04/09/2009 en 21/09/2009.*

De vier eerste werkgroepen hebben een ontwerpadvies na afloop van hun discussies geformuleerd. De werkzaamheden van de werkgroep “geestelijke gezondheidszorg” waren nog lopende op 31 december 2009.

## **5. De ombudsdienst**

De commissie stelt een huishoudelijk reglement op waarin de specifieke modaliteiten van de organisatie, werking en klachtenprocedure van de ombudsdienst worden vastgelegd.

Voor de uitvoering van haar opdracht kan de commissie beroep doen op de medewerking van de ombudspersonen, tenzij – voor wat betreft de punten 4 en 5 van de opdrachten van de commissie – de ombudsdienst rechtstreeks betrokken is.

In 2009 betrof geen enkele klacht m.b.t. de werking van een ombudsdienst de federale ombudsdienst.

In 2009 heeft de dienst gezien de verlengde afwezigheid van de nederlandstalige federale ombudsvrouw, moeilijkheden gekend om het hoofd te bieden aan de individuele vragen. Men heeft zich niet kunnen toeleggen op de studie van de aanbevelingen zoals geformuleerd in het jaarverslag (rechten van de patiënten in RVTs, privaat klinieken, disciplinaire orde inzake tandheelkunde).

De werkzaamheden van de federale ombudsdienst worden omschreven in een jaarrapport.

## **6. Het secretariaat**

De samenstelling en werking van het secretariaat zijn beschreven in het huishoudelijk reglement.

## **7. Bijlagen**

### **7.1. Huishoudelijk reglement**

### **7.2. Adviezen**

### **7.3. Brieven**