



CFAI/2024/AVIS-04

FRV/2024/ADVIES-04

10/09/2024

**Avis du Conseil Fédéral de l'Art
Infirmier :
Profil professionnel et de compétences de
l'infirmier responsable de soins
généraux**

**Advies van de Federale Raad voor
Verpleegkunde:
Beroeps- en competentieprofiel van de
verpleegkundige verantwoordelijk voor
algemene zorg**

Direction générale Soins de Santé

Professions de santé et pratique professionnelle

Cellule organes d'avis et réglementation

Avenue Galilée 5/2 - 1210 Bruxelles

www.health.belgium.be

Directoraat-generaal Gezondheidszorg

Gezondheidsberoepen en

Beroepsuitoefening

Cel adviesorganen en regelgeving

Galileelaan 5, bus 2 - 1210 Brussel

www.health.belgium.be

CONSEIL FEDERAL DE L'ART INFIRMIER	FEDERALE RAAD VOOR VERPLEEGKUNDE	
<i>Avis du Conseil Fédéral de l'Art Infirmier : Profil professionnel et de compétences de l'infirmier responsable de soins généraux</i>	<i>Advies van de Federale Raad voor Verpleegkunde: Beroeps- en competentieprofiel van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg</i>	
CFAI/2024/AVIS-04	10/09/2024	FRV/2024/ADVIES-04

Origine

À la suite des modifications

- de la définition de l'art infirmier par la loi du 18 mai 2024 modifiant la loi coordonnée du 10 mai 2015 relative à l'exercice des professions des soins de santé, et
- de la liste des prestations techniques de l'art infirmier et de la liste des actes pouvant être confiés par un médecin ou un dentiste par les arrêtés royaux du 29 février 2024 et du 14 avril 2024 modifiant l'arrêté royal du 18 juin 1990 portant fixation de la liste des prestations techniques de l'art infirmier et de la liste des actes pouvant être confiés par un médecin ou un dentiste à des praticiens de l'art infirmier, ainsi que des modalités d'exécution relatives à ces prestations et à ces actes et des conditions de qualification auxquelles les praticiens de l'art infirmier doivent répondre,

Le Conseil Fédéral de l'Art Infirmier a souhaité adapter le profil professionnel et de compétences de l'infirmier responsable de soins généraux approuvé en ses séances du 1^{er} avril 2015 et du 12 janvier 2016.

Avis du CFAI

Conformément à l'article 52 de la loi coordonnée du 10 mai 2015 relative à l'exercice des professions des soins de santé, le Conseil Fédéral de l'Art Infirmier émet cet avis d'initiative au Ministre de la Santé publique et aux Ministres des Communautés, compétents en matière d'enseignement.

Sur base des modifications de la définition de l'art infirmier à l'article 46 de la loi coordonnée du 10 mai 2015 relative à l'exercice des professions des soins de santé et de l'arrêté royal du 18 juin

Oorsprong

Naar aanleiding van

- de definitie van de verpleegkunde door de wet van 18 mei 2024 tot wijziging van de gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen, en
- de lijst van de technische verpleegkundige verstrekkingen en de lijst van de handelingen die door een arts of een tandarts door koninklijke besluiten van 29 februari 2024 en 14 april 2024 tot wijziging het koninklijk besluit van 18 juni 1990 houdende vaststelling van de lijst van de technische verpleegkundige verstrekkingen en de lijst van de handelingen die door een arts of een tandarts aan beoefenaars van de verpleegkunde kunnen worden toevertrouwd, alsmede de wijze van uitvoering van die verstrekkingen en handelingen en de kwalificatievereisten waaraan de beoefenaars van de verpleegkunde moeten voldoen,

De Federale Raad voor Verpleegkunde wenste het beroeps- en competentieprofiel van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg; goedgekeurd tijdens de vergaderingen van 1 april 2015 en 12 januari 2016, aan te passen.

Advies van de FRV

In overeenstemming met artikel 52 van de gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen, de Federale Raad voor Verpleegkunde dit initiatiefadvies uit aan de Minister van Volksgezondheid en de Ministers van de Gemeenschappen, bevoegd inzake onderwijs.

Op basis van de wijzigingen van de definitie van de verpleegkunde in artikel 46 van de gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen en het koninklijk

CONSEIL FEDERAL DE L'ART INFIRMIER		FEDERALE RAAD VOOR VERPLEEGKUNDE	
<i>Avis du Conseil Fédéral de l'Art Infirmier : Profil professionnel et de compétences de l'infirmier responsable de soins généraux</i>		<i>Advies van de Federale Raad voor Verpleegkunde: Beroeps- en competentieprofiel van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg</i>	
CFAI/2024/AVIS-04	10/09/2024	FRV/2024/ADVIES-04	

1990 portant fixation de la liste des prestations techniques de l'art infirmier et de la liste des actes pouvant être confiés par un médecin ou un dentiste à des praticiens de l'art infirmier, ainsi que des modalités d'exécution relatives à ces prestations et à ces actes et des conditions de qualification auxquelles les praticiens de l'art infirmier doivent répondre, le CFAI a adapté le profil professionnel et de compétences de l'infirmier responsable de soins généraux.

Ce nouveau profil inclus notamment les compétences contributives et les indicateurs d'acquisition concernant :

- la prescription des médicaments et des produits de santé
- la prescription d'analyse de laboratoire de prélèvements de sang veineux ou de sécrétions et d'excrétions
- la délégation des activités infirmières à un aide-soignant
- la collaboration avec l'assistant en soins infirmiers
- la délégation des prestations techniques de l'art infirmier à un professionnel des soins de santé dans le cadre d'une équipe de soins structurée
- l'autorisation d'effectuer des prestations techniques de l'art infirmier à un aidant proche ou un aidant qualifié

Le profil professionnel et de compétences de l'infirmier responsable de soins généraux, ci-dessous, remplace celui approuvé par le CFAI en ses séances du 1^{er} avril 2015 et du 12 janvier 2016.

besluit van 18 juni 1990 houdende vaststelling van de lijst van de technische verpleegkundige verstrekkingen en de lijst van de handelingen die door een arts of een tandarts aan beoefenaars van de verpleegkunde kunnen worden toevertrouwd, alsmede de wijze van uitvoering van die verstrekkingen en handelingen en de kwalificatievereisten waaraan de beoefenaars van de verpleegkunde moeten voldoen, heeft de FRV het beroeps- en competentieprofiel van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg aangepast.

Dit nieuwe profiel omvat met name de deelcompetenties en gedragsindicatoren met betrekking tot:

- geneesmiddelen en gezondheidsproducten voorschrijven
- laboratoriumanalyse bloedafname of staalafneming en collectie van secreties voorschrijven
- delegatie van verpleegkundige activiteiten aan zorgkundige
- samenwerking met de basisverpleegkundige
- delegatie van de technisch-verpleegkundige verstrekkingen aan een gezondheidszorgberoep in het kader van een gestructureerd zorgteam
- toestemming om technisch-verpleegkundige verstrekkingen aan een mantelzorger of een bekwame helper geven

Het beroeps- en competentieprofiel van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg hieronder vervangt het profiel dat werd goedgekeurd door de FRV tijdens de vergaderingen van 1 april 2015 en 12 januari 2016.

CONSEIL FEDERAL DE L'ART INFIRMIER		FEDERALE RAAD VOOR VERPLEEGKUNDE	
<i>Avis du Conseil Fédéral de l'Art Infirmier : Profil professionnel et de compétences de l'infirmier responsable de soins généraux</i>		<i>Advies van de Federate Raad voor Verpleegkunde: Beroeps- en competentieprofiel van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg</i>	
CFAI/2024/AVIS-04	10/09/2024	FRV/2024/ADVIES-04	

Edgard Peters



*Président du Conseil fédéral de l'art infirmier
Voorzitter van de Federale Raad voor Verpleegkunde*

Profil professionnel et de compétences de l'infirmier responsable de soins généraux

Beroeps- en competentieprofiel van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg

* Approuvé par le Conseil Fédéral de l'Art Infirmier en sa séance du 10 septembre 2024 *

* Goedgekeurd door de Federale Raad voor Verpleegkunde tijdens de vergadering van 10 september 2024 *

Table des matières

1.	Profil de fonction / <i>Functieprofiel</i>	6
1.1.	Définition / Definitie	6
1.2.	Rôles / Rollen	9
1.2.1.	Responsable du processus de soins / <i>Verantwoordelijk voor het zorgproces</i>	10
1.2.2.	Communicateur / Communicator	12
1.2.3.	Collaborateur / Samenwerker	13
1.2.4.	Acteur d'un développement professionnel / <i>Deelname aan professionele ontwikkeling</i> ...	15
1.2.5.	Promoteur de la santé / <i>Gezondheidsbevorderaar</i>	16
1.2.6.	Organisateur et coordinateur des soins / <i>Organisator en coördinator van zorg</i>	17
1.2.7.	Promoteur de la qualité / <i>Kwaliteitspromotor</i>	19
1.3.	Responsabilités / <i>Verantwoordelijkheden</i>	21
1.4.	Caractéristiques / <i>Kenmerken</i>	23
1.4.1.	La relation de soins / <i>De zorgrelatie</i>	24
1.4.2.	L'éthique et la déontologie d'infirmier responsable de soins généraux / <i>Ethiek en déontologie van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene</i>	25
1.4.3.	Le processus de réflexion critique de l'infirmier responsable de soins généraux / <i>Het kritisch denkproces van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg</i>	26
1.4.4.	L'exercice autonome de l'infirmier responsable de soins généraux / <i>De autonome uitoefening van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg</i>	27
2.	Profil de compétences / <i>Competentieprofiel</i>	29

1. Profil professionnel / Beroepsprofiel

1.1. Définition / Definitie

<p>L'infirmier responsable de soins généraux est un professionnel des soins de santé, qui exerce de manière autonome la totalité de l'art infirmier tel que décrit dans la Loi coordonnée du 10 mai 2015 relative à l'exercice des professions des soins de santé, article 46. L'infirmier responsable de soins généraux exerce cet art dans tous les secteurs des soins de santé, vis-à-vis d'individus, familles ou communautés à tous les âges de la vie, en vue de promouvoir la santé, de prévenir la maladie, de soulager leur souffrance, d'accompagner le traitement et le vécu de celle-ci qu'elle soit aiguë ou chronique, de soutenir les individus présentant des capacités réduites, ou d'accompagner les mourants et le processus de deuil.</p> <p>Dans l'exercice de son art, l'infirmier responsable de soins généraux s'intéresse, à l'expérience de santé ou de vie des patients/clients¹ et à leur perception de la maladie du traitement et des soins, en lien avec leur environnement, leurs objectifs de vie. L'infirmier responsable de soins généraux vise à promouvoir l'humanisation des patient/client, c'est-à-dire à dispenser des soins personnalisés visant à maintenir ou restaurer leur intégrité, leur autonomie et leur dignité.</p>	<p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg is een gezondheidszorgberoepen, die op autonome wijze de verpleegkunde in zijn totaliteit uitoefent zoals beschreven in Artikel 46 van de gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen. De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg oefent deze professie uit in alle sectoren van de gezondheidszorg, ten aanzien van individuen, gezinnen en gemeenschappen van alle leeftijden, met als doel de gezondheid te bevorderen, ziekte te voorkomen, lijden te verlichten en te herstellen, patiënten/cliënten en hun omgeving tijdens een acute of chronische behandeling te begeleiden, individuen met verminderde capaciteiten te ondersteunen en stervenden en hun omgeving te begeleiden</p> <p>Binnen de uitoefening van de verpleegkunde, richt de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg zich op de gezondheids- of levenservaring, de beleving van ziekte, behandeling en zorg van de patiënten/cliënten², in relatie tot hun omgeving en hun levensdoelen. De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg heeft tot doel de humanisering van de patiënt/cliënt te bevorderen, dat wil zeggen het bieden van gepersonaliseerde zorg gericht op het behouden of herstellen van hun integriteit, hun autonomie en hun waardigheid</p>
--	--

¹ Patient/client : Chaque individu ou groupe et leur entourage qui font appel à ou entrent en considération pour des soins (infirmiers)

² Patiënt/cliënt: Elk individu of groep en hun omgeving die een beroep doen op of in aanmerking komen voor (verpleegkundige) zorg

<p>Pour atteindre cet objectif, l'infirmier responsable de soins généraux a une vision holistique de la santé. Il considère celle-ci comme un processus menant chaque patient/client à approcher son plein potentiel et la meilleure qualité de vie possible, telle que définie par le patient/client lui-même. Il tend vers la considération et l'acceptation inconditionnelle du patient/client et l'adaptation à celle-ci.</p> <p>C'est dans cet esprit que l'infirmier responsable de soins généraux pose les diagnostics infirmiers dans les différentes situations de soins, prescrit les soins infirmiers, et autorise/délègue si nécessaire des prestations techniques qu'il supervise. L'infirmier responsable de soins généraux coordonne l'ensemble des soins infirmiers en assumant un leadership clinique au sein de l'équipe interprofessionnelle.</p> <p>Le travail de l'infirmier responsable de soins généraux comprend des dimensions physique, cognitive, émotionnelle et organisationnelle. L'infirmier responsable de soins généraux dispense des soins infirmiers éclairés par les résultats de la recherche disponibles (<i>Evidence-Based Nursing</i>) et assume le rôle de leader clinique concernant la discipline infirmière au sein de l'équipe infirmières et interprofessionnelle. Il évalue la complexité des soins et de la situation, et organise, coordonne, autorise et/ou délègue les soins infirmiers, accompagne et supervise les professionnels des soins de santé qui exécutent ces soins. Il défend les intérêts du patient/client si besoin et œuvre à la justice sanitaire et sociale pour les patients/clients et les populations vulnérables. Il analyse et évalue les soins prestés en vue d'en améliorer la qualité. Il participe au développement de la profession et aux débats touchant les politiques de santé.</p>	<p>Om dit doel te bereiken heeft de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg een holistische kijk op gezondheid. Hij ziet gezondheid als een proces waarbij elke patiënt/cliënt zijn volledig potentieel benut en de best mogelijke kwaliteit van leven nastreeft, zoals gedefinieerd door de patiënt/cliënt zelf. De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg verleent zorg vanuit een onvoorwaardelijke aandacht en acceptatie van het individu.</p> <p>Het is in deze geest dat de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg verpleegkundige diagnoses stelt in verschillende zorgsituaties, de verpleegkundige zorg bepaalt, voorschrijft en geeft toestemming/delegeert wanneer noodzakelijk en toezicht houdt. De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg coördineert de totaalzorg en houdt toezicht op de uitvoering van verpleegkundige zorg en neemt hierbij klinisch leiderschap op in het interprofessioneel team.</p> <p>Het werk van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg omvat fysieke, cognitieve, emotionele en organisatorische dimensies. De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemeen zorg verleent verpleegkundige zorg op basis van beschikbare onderzoeksresultaten (<i>Evidence-Based Nursing</i>) en vervult de rol van verpleegkundige klinisch leider binnen het verpleegkundig en interprofessioneel team. Hij beoordeelt de complexiteit van zorg en situatie en organiseert, coördineert, geeft toestemming en/of delegeert verpleegkundige zorg, begeleidt en superviseert gezondheidszorgberoepen die deze zorg uitvoeren. Hij verdedigt indien nodig de belangen van de patiënt/cliënt en zet zich in voor gezondheid en sociale rechtvaardigheid voor kwetsbare individuen en bevolkingsgroepen. Hij analyseert en evalueert de verstrekte zorg met</p>
--	--

<p>L'infirmier responsable de soins généraux s'appuie sur des savoirs approfondis requérant une compréhension critique de théories et principes issus des sciences infirmières ou d'autres disciplines, et sur des compétences variées. Il doit à la fois maîtriser son art et pouvoir s'adapter ou innover, afin de résoudre de manière responsable et autonome des problèmes complexes et imprévisibles. Il est responsable de décisions dans des contextes imprévisibles et complexes. Il se forme tout au long de sa vie afin de maintenir et d'actualiser ses compétences professionnelles. Il démontre ses compétences dans son portfolio.</p> <p>L'infirmier responsable de soins généraux est un acteur-clé du maintien et de l'amélioration de la santé des individus, des familles et des communautés.</p>	<p>het oog op kwalitatieve zorg ervan. Hij neemt deel aan de ontwikkeling van het beroep en aan debatten over het gezondheidsbeleid.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg kan beroep doen op een diepgaande kennis die wordt gekenmerkt door een kritisch begrip van theorieën en principes uit de verpleegkundige wetenschappen of andere disciplines, en op gevarieerde competenties. Hij moet zijn kunde beheersen en zich kunnen aanpassen of innoveren, om complexe en onvoorspelbare problemen op een verantwoorde en autonome manier op te lossen. Hij is verantwoordelijk voor beslissingen in onvoorspelbare en complexe contexten. Hij leert levenslang om zijn professionele competenties op peil te houden en te actualiseren. Hij toont zijn competenties aan in zijn portfolio.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg is een sleutelfiguur in het behoud en bevorderen van de gezondheid van individuen, gezinnen en gemeenschappen.</p>
--	---

1.2. Rôles / Rollen

<p>Prodiguer des soins infirmiers est le cœur de la profession. Dans le concept de « soins », les patients/clients occupent toujours une place centrale et constituent un partenaire actif au sein de l'équipe interprofessionnelle.</p> <p>Lorsqu'il prodigue les soins, l'infirmier responsable de soins s'adresse à l'univers complet du patient/client, en partant d'une vision holistique. L'accent est tout d'abord mis sur le soutien et la promotion de l'autogestion du patient/client.</p> <p>Lorsqu'il prodigue les soins, l'infirmier responsable de soins intègre différents rôles :</p>	<p>Het verlenen van verpleegkundige zorg is de kern van de beroepsuitoefening. Binnen het zorgconcept staan de patiënten/cliënten steeds centraal en zijn zij een actieve partner in het interprofessioneel team.</p> <p>Bij het verlenen van die zorg richt de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg zich op de totale belevingswereld van de patiënt/cliënt. Hierbij vertrekt hij vanuit een holistische visie. De focus ligt primair op het ondersteunen en bevorderen van het zelfmanagement van de patiënt/cliënt.</p> <p>Binnen het verlenen van zorg integreert de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg verschillende rollen:</p>
---	---

1.2.1. Responsable du processus de soins / Verantwoordelijk voor het zorgproces

<p>L'infirmier responsable de soins généraux crée une relation professionnelle individuelle avec le patient/client, en impliquant ce dernier autant que possible. L'infirmier responsable de soins généraux tient compte du contexte dans lequel vit le patient/client. En écoutant, en posant des questions ciblées, en observant correctement et en assurant un raisonnement clinique, l'infirmier responsable de soins généraux peut distinguer les besoins du patient/client et poser les diagnostics infirmiers adéquats. Il fonde ses actions sur l'utilisation d'un processus de raisonnement clinique cyclique et dynamique : de diagnostics, d'objectifs, de planification de l'action, d'exécution des soins et d'évaluation critique.</p> <p>L'infirmier responsable de soins généraux agit toujours à partir d'une réflexion éthique dans un cadre qualitatif soutenu par les données issues de la recherche. Cela signifie qu'il vérifie soigneusement les décisions qu'il prend et les choix qu'il pose par rapport aux valeurs en vigueur et aux normes du code de déontologie des praticiens de l'art infirmier. La dignité et la qualité de vie du patient/client y occupent une place centrale.</p> <p>Dans ce rôle, l'infirmier responsable de soins généraux peut pleinement exploiter la compétence européenne « <i>de diagnostiquer de façon indépendante les soins infirmiers requis, sur la base des connaissances théoriques et cliniques en usage, et de planifier, d'organiser et d'administrer les soins infirmiers aux patients, sur la base des connaissances et des aptitudes acquises ..., afin d'améliorer la pratique professionnelle</i> » ainsi que la compétence européenne « <i>d'engager de façon indépendante des mesures immédiates</i></p>	<p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg gaat een individuele professionele relatie aan met de patiënt/cliënt en betreft deze er zoveel mogelijk bij. Er wordt rekening gehouden met de context waarbinnen de patiënt/cliënt leeft. Door te luisteren, door gerichte bevraging, correcte observatie en klinisch redeneren kan de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg de noden onderscheiden bij de patiënt/cliënt en de juiste verpleegdiagnoses stellen. Hij baseert zijn handelen op het gebruik van een cyclisch en dynamisch proces van klinisch redeneren: diagnose, doelstellingen, actieplanning, uitvoering van zorg en kritische evaluatie.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg handelt steeds vanuit een ethische reflectie binnen een verantwoord kwalitatief en evidence-based kader. Dit houdt in dat hij de keuzes die hij maakt en de beslissingen die hij neemt, zorgvuldig aftoetst aan de gangbare waarden en normen van de deontologische code voor de verpleegkundigen. Hierbij staat de menswaardigheid en de kwaliteit van leven van de patiënt/cliënt centraal.</p> <p>In deze rol kan de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg de Europese competentie “<i>om met de huidige theoretische en klinische kennis zelfstandig een diagnose te stellen voor de nodige verpleegkundige verzorging en om de verpleegkundige verzorging bij de behandeling van patiënten te plannen, organiseren en implementeren op basis van de kennis en vaardigheden ..., zijn verworven ter verbetering van de praktijkervaring</i>” en de Europese competentie “<i>om zelfstandig urgente levensreddende maatregelen te</i></p>
--	--

destinées à préserver la vie et d'appliquer des mesures dans les situation de crise ou de catastrophe »³.

kunnen treffen en in crisis- en rampensituaties te kunnen handelen” ten volle aanwenden⁴.

³ Compétentes décrites par l'Europe dans sa Directive 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7 a) et d)

⁴ Competenties beschreven door Europa in haar Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 a) en d)

1.2.2. Communicateur / Communicator

<p>La communication avec le patient/client ainsi que la qualité de l'interaction professionnelle se basent sur l'empathie et ont pour but d'instaurer une relation de confiance et thérapeutique dans laquelle le patient/client se sent respecté, impliqué et en sécurité.</p> <p>L'infirmier responsable de soins généraux prend si nécessaire des initiatives pour améliorer la communication dans le travail interprofessionnel afin de soutenir la continuité et la qualité des soins.</p> <p>Dans son rôle de communicateur, l'infirmier responsable de soins généraux a recours aux technologies disponibles et innovantes, tant pour le contact avec le patient/client que dans le cadre de la collaboration interprofessionnelle avec tous les partenaires de soins dans le trajet de soins, tant en intra qu'en extrahospitalier. Il partage les informations nécessaires oralement et par écrit, de manière analogique ou numérique, avec des individus, des familles, ou des communautés, et ce dans le cadre légal et éthique de la confidentialité, du secret professionnel et du respect de la vie privée. Il consigne les informations dans le dossier patient/client.</p> <p>Ce rôle s'inscrit pleinement dans le cadre de la compétence européenne visant à « <i>assurer une communication professionnelle complète ...</i> »⁵.</p>	<p>De communicatie met de patiënt/cliënt en de kwaliteit van de professionele interactie vertrekken vanuit een basishouding van empathie en hebben tot doel een vertrouwens- en therapeutische relatie tot stand te brengen waarbinnen de patiënt/cliënt zich gerespecteerd, betrokken, geborgen en veilig voelt.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg neemt indien nodig initiatieven om de communicatie in het interprofessioneel werken met een patiënt/cliënt te verbeteren, dit om de continuïteit en kwaliteit van zorg te ondersteunen.</p> <p>In zijn rol van communicator hanteert de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg de beschikbare en innovatieve technologie zowel voor contact met de patiënt/cliënt als in de interprofessionele samenwerking met alle zorgpartners in het transmurale zorgpad. Hij kan zowel mondeling als schriftelijk, analoog als digitaal de nodige informatie delen met individuen, gezinnen en gemeenschappen en dit binnen het ethisch en wettelijk kader van vertrouwelijkheid, beroepsgeheim en privacy. Hij noteert handelingen en communicatie in het patiëntendossier.</p> <p>Deze rol sluit volledig aan bij de Europese competentie “<i>om beroepsmatig duidelijk te communiceren ...</i>”⁶.</p>
--	---

⁵ Compétente décrite par l'Europe dans sa Directive 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7 g)

⁶ Competentie beschreven door Europa in haar Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 g)

1.2.3. Collaborateur / Samenwerker

<p>L'infirmier responsable de soins généraux assume de manière autonome la mission visant à prodiguer des soins dans une équipe interprofessionnelle. Il se base sur les connaissances en soins infirmiers, mais a aussi recours à des domaines de connaissances partagés avec d'autres professions actives dans et en dehors du secteur des soins.</p> <p>Prodiguer des soins s'inscrit dans un travail d'équipe, où l'infirmier responsable de soins généraux partage son expertise, ses connaissances et ses compétences avec l'équipe interprofessionnelle. L'accent est mis sur la contribution à la qualité et à la continuité des soins via la concertation, la communication des informations et le transfert.</p> <p>Le patient/client est le partenaire principal dans cette relation de collaboration. L'accent est mis sur le soutien et la promotion de l'autogestion et sur l'autonomisation du patient/client. Pour ce faire, l'infirmier responsable de soins généraux tient compte de la relation de soins dans laquelle le patient/client peut être dépendant des soins infirmiers. C'est précisément pour cette raison que l'infirmier responsable de soins généraux représente les intérêts du patient/client.</p> <p>Nous retrouvons deux compétences européennes dans ce rôle, à savoir « <i>collaborer de manière effective avec d'autres acteurs du secteur de la santé, ce qui inclut la participation à la formation pratique du personnel de santé, sur la base des connaissances et des aptitudes</i></p>	<p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg neemt autonoom de verpleegkundige opdracht op binnen een interprofessioneel team. Hij baseert zich op het verpleegkundig kennisdomein en maakt gebruik van kennisdomeinen die gedeeld worden in en buiten de zorgsector.</p> <p>Zorg is een teamgebeuren waarbij de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg zijn deskundigheid, kennis en kundigheid deelt met het interprofessioneel team. De focus ligt op het bijdragen aan de kwaliteit en continuïteit van zorg middels overleg, rapportage en doorverwijzing.</p> <p>De patiënt/cliënt is de belangrijkste partner in dit samenwerkingsverband. Het accent ligt op het ondersteunen en het bevorderen van het zelfmanagement en het empoweren van de patiënt/cliënt. Hierbij wordt er rekening gehouden met de zorgrelatie waarbij de patiënt/cliënt afhankelijk kan zijn van de verpleegkundige zorg. Net vanuit dit gegeven behartigt de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg de belangen van de patiënt/cliënt.</p> <p>In deze rol vinden we 2 Europese competenties terug, nl. “om doeltreffend samen te werken met andere actoren in de gezondheidszorg, met inbegrip van deelname aan de praktische opleiding van het op het gebied van de gezondheidszorg werkzame personeel, op basis van de kennis en vaardigheden ..., zijn verworven”</p>
---	---

acquises ... » et de « ... coopérer avec les membres d'autres professions du secteur de la santé »⁷.

en om "... samen te werken met andere personen die op het gebied van de gezondheidszorg werkzaam zijn"⁸.

⁷ Compétentes décrites par l'Europe dans sa Directive 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7 b) et g)

⁸ Competenties beschreven door Europa in haar Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 b) en g)

1.2.4. Acteur d'un développement professionnel / Deelname aan professionele ontwikkeling

<p>L'infirmier responsable de soins généraux suit les dernières tendances, visions et évolutions que connaît le secteur des soins de santé et la profession, et les met en œuvre dans le cadre de son travail, dans le respect de la déontologie et de l'éthique professionnelle. Cela implique notamment qu'il se base sur la littérature scientifique, les directives et les recommandations des soins (<i>Evidence Based Practice</i>), pour fonder sa pratique et qu'il les partage à ses collègues. Il participe au développement, à l'application et à l'évaluation de procédures et de méthodes validées dans le cadre de la pratique infirmière.</p> <p>L'infirmier responsable de soins généraux est responsable de son propre processus de formation. Il s'autoévalue régulièrement, analyse sa pratique et se fixe de nouveaux objectifs d'apprentissage.</p> <p>Il s'engage pour la promotion et le développement de la profession aux niveaux local, régional, national et international.</p> <p>L'infirmier responsable de soins généraux promeut les initiatives relatives à la sécurité et au bien-être au travail et contribue à une culture de « soins pour les prestataires de soins ».</p> <p>Les huit compétences européennes se retrouvent dans ce rôle⁹.</p>	<p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg volgt de nieuwste tendensen, visies en ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg en binnen het beroep en implementeert deze in zijn werk, met respect voor de deontologie en de beroepsethiek. Dit houdt o.a. in dat hij zich baseert op wetenschappelijke literatuur, richtlijnen en aanbevelingen voor verantwoorde zorg (<i>Evidence Based Practice</i>), de resultaten ervan vertaalt hij in zijn handelen en brengt deze over naar collega's. Hij participeert aan de ontwikkeling, toepassing en evaluatie van gevalideerde procedures en methodes binnen het kader van verpleegkundige praktijk.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg is verantwoordelijk voor zijn eigen vormingsproces. Hij doet op regelmatige basis aan zelfreflectie en evaluatie en stelt daarbij de nodige leervragen.</p> <p>Hij engageert zich voor de promotie en ontwikkeling van het beroep op lokaal, regionaal, nationaal en internationaal niveau.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg bevordert initiatieven m.b.t. veiligheid en welzijn op het werk en draagt bij tot een cultuur van "zorg voor de zorgverstrekkers".</p> <p>Alle 8 Europese competenties vind je terug in deze rol¹⁰.</p>
--	---

⁹ Compétentes décrites par l'Europe dans sa Directive 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7

¹⁰ Competenties beschreven door Europa in haar Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7

1.2.5. Promoteur de la santé / Gezondheidsbevorderaar

<p>L'infirmier responsable de soins généraux assure une mission active dans la prévention primaire, secondaire et tertiaire des soins de santé, où la promotion et le maintien de la santé du patient/client occupent une place centrale. Il vise l'amélioration de l'autogestion par le patient/client de sa santé et la mise à disposition des connaissances et des outils nécessaires. L'infirmier responsable de soins généraux tient compte à ce niveau de l'environnement des patients/clients, de leurs relations sociales, de leur culture et de leur mode de vie.</p> <p>Les actions préventives peuvent aussi viser des groupes dans un contexte de santé spécifique et avoir une perspective sociale, écologique ou politique.</p> <p>L'infirmier responsable de soins généraux peut évaluer les besoins d'éducation du patient/client et organiser les programmes éducatifs qui y répondent.</p> <p>Dans ce rôle se retrouvent deux compétences européennes, à savoir la compétence visant à « <i>responsabiliser les individus, les familles et les groupes afin qu'ils adoptent un mode de vie sain et qu'ils se prennent en charge, sur la base des connaissances et des aptitudes acquises ...</i> » et la compétence visant à « <i>apporter de façon indépendante des conseils, des indications et un soutien aux personnes nécessitant des soins et à leurs proches</i> »¹¹.</p>	<p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg heeft een actieve opdracht in de primaire, secundaire en tertiaire preventie van gezondheidszorg, waarbij het bevorderen of onderhouden van de gezondheid van patiënt/cliënt centraal staat. Hij richt zich daarbij specifiek op het verbeteren van het zelfmanagement van de patiënt/cliënt en het ter beschikking stellen van relevante kennis en hulpmiddelen. De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg houdt hierbij rekening met de leefomgeving van de patiënt/cliënt, hun sociale relaties, cultuur en levensstijl.</p> <p>Preventieve acties kunnen zich richten op groepen in een specifieke gezondheidscontext en een maatschappelijke, beleidsmatige of ecologische invalshoek hebben.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg kan de leerbehoeften van patiënt/cliënt inschatten en kan educatieprogramma's die hierop een antwoord bieden organiseren.</p> <p>Ook hier situeren zich 2 Europese competenties, nl. de competentie "om personen, gezinnen en groepen te helpen een gezonde levensstijl aan te nemen en voor zichzelf te zorgen op basis van de kennis en vaardigheden ..., zijn verworven" en de competentie "om zorgbehoevenden en hun naasten onafhankelijk te adviseren, instrueren en ondersteunen"¹².</p>
---	--

¹¹ Compétentes décrites par l'Europe dans sa Directive 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7 c) et e)

¹² Competenties beschreven door Europa in haar Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 c) en e)

1.2.6. Organisateur et coordinateur des soins / Organisator en coördinator van zorg

<p>L'infirmier responsable de soins généraux est coresponsable de développer ou maintenir en place l'organisation de santé dont il fait partie. Il évolue dans différents cadres de travail, où il est responsable de la réalisation des activités de soins infirmiers, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'infirmier responsable de soins généraux veille à ce que le patient/client participe aux soins et utilise ses propres ressources, en tenant compte des souhaits, des capacités et des besoins du patient/client.</p> <p>Afin d'assurer une gestion correcte, efficace et continue des soins, l'infirmier responsable de soins généraux a recours à toutes les ressources disponibles dans l'environnement social du patient/client, aux outils techniques/technologiques disponibles, aux moments de coordination dans le cadre de la concertation interprofessionnelle et en utilisant des technologies de communication et transmission nécessaires. Il coordonne les soins et autorise/délègue et supervise les activités de soins dans les bonnes conditions, sans que cette autorisation/délégation porte préjudice à la responsabilité apparue dans le cadre de la relation de soins. Cette délégation intervient également dans le cadre d'une équipe structurée.</p> <p>L'infirmier responsable de soins généraux tient compte du contexte organisationnel et matériel dans lequel les soins sont assurés, il analyse ses effets sur la qualité des soins et apporte des corrections si nécessaire. Il connaît les facteurs socio-économiques, culturels, environnementaux, ... qui influent sur les soins de santé et sur le statut du patient/client et, si nécessaire, prend l'initiative d'assurer la coordination des activités de soins (leadership infirmier).</p>	<p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg is medeverantwoordelijk voor het opzetten of het in stand houden van de gezondheidsorganisatie waartoe hij behoort. Hij functioneert in diverse werksettings, waar hij in staat voor de regie van de verpleegkundige zorg, dit 24 uur per dag, 7 dagen per week. De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg draagt hierbij zorg voor de participatie van de patiënt/cliënt rekening houdend met aandacht voor zijn wensen, mogelijkheden en behoeften.</p> <p>Om tot een goede, effectieve en continue zorgregie te komen, gebruikt de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg alle beschikbare mogelijkheden uit de sociale omgeving van de patiënt/cliënt, de beschikbare technische/technologische hulpmiddelen, de interprofessionele overlegmomenten en de vereiste communicatie- en rapportagesystemen. Hij is in staat zorg te coördineren en zorgactiviteiten in de juiste omstandigheden toestemming te geven/te delegeren en te superviseren, zonder dat deze toestemming/delegatie afbreuk doet aan de verantwoordelijkheid die is ontstaan uit de zorgrelatie. Deze delegatie vindt ook plaats binnen een gestructureerd team.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg houdt rekening met de materiële en organisatorische context waarbinnen de zorg plaatsvindt, kan de effecten ervan op de kwaliteit van het zorggebeuren analyseren en bijsturen waar mogelijk. Hij heeft inzicht in de sociaal-economische, culturele, en leef-, ... factoren welke invloed hebben op de gezondheidszorg en op de gezondheidsstatus van de patiënt/cliënt en neemt waar nodig initiatief tot de coördinatie van het zorggebeuren (verpleegkundig leiderschap).</p>
---	--

Ce rôle fait référence aux deux compétences européennes « ... de planifier, d'organiser et d'administrer les soins infirmiers aux patients, sur la base des connaissances et des aptitudes acquises... » et « d'assurer, de façon indépendante, la qualité des soins infirmiers et leur évaluation »¹³.

Deze rol verwijst naar de twee Europese competenties "... om de verpleegkundige verzorging bij de behandeling van patiënten te plannen, organiseren en implementeren op basis van de kennis en vaardigheden..., zijn verworven ..." en "om zelfstandig de kwaliteit van verpleegkundige verzorging te kunnen garanderen en evalueren"¹⁴.

¹³ Compétentes décrites par l'Europe dans sa Directive 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7 a) et f)

¹⁴ Competenties beschreven door Europa in haar Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 a) en f)

1.2.7. Promoteur de la qualité / Kwaliteitspromotor

<p>L'infirmier responsable de soins généraux analyse et évalue la qualité des soins et contribue activement à la promotion de la qualité. Il agit selon les directives et les normes les plus récentes et vise des résultats de qualité, si possible de manière justifiée d'un point de vue scientifique.</p> <p>Dans l'équipe interprofessionnelle et dans son propre groupe professionnel, il est coresponsable de l'actualisation des connaissances ainsi que de l'organisation et de l'exécution d'un suivi de la qualité. Il utilise le feedback et l'évaluation par les pairs pour assurer continuellement son évaluation et son adaptation personnelles ainsi que celles des membres de son équipe.</p> <p>L'infirmier responsable de soins généraux connaît et participe aux études scientifiques dans le domaine infirmier. Il est aussi coresponsable de la formation clinique et de l'accompagnement des étudiants en soins infirmiers (mentorat) et/ou d'autres professions de soins sous sa responsabilité.</p> <p>Diverses compétences Européennes ressortent de ce rôle, notamment la compétence « <i>d'assurer, de façon indépendante, la qualité des soins infirmiers et leur évaluation</i> », la compétence « <i>d'analyser la qualité des soins afin d'améliorer sa propre pratique professionnelle en tant qu'infirmier responsable de soins généraux</i> » et la compétence « <i>de collaborer de manière effective ..., ce qui inclut la participation à</i></p>	<p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg analyseert en evalueert de kwaliteit van zorg en draagt actief bij tot kwaliteitspromotie. Hij handelt volgens de meest recente richtlijnen en standaarden en streeft, waar mogelijk op wetenschappelijk onderbouwde wijze, kwaliteitsvolle resultaten na.</p> <p>Binnen het interprofessioneel team en in de eigen beroepsgroep is hij mee verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de kennis en het opzetten en uitvoeren van kwaliteitsmonitoring. Hij maakt gebruik van feedback en intercollegiale toetsing om zichzelf en de leden van het team continu te toetsen en bij te sturen.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg heeft kennis van en neemt deel aan wetenschappelijke onderzoek in het verpleegkundige domein. Hij is tevens medeverantwoordelijk voor een klinische opleiding en begeleiding van studenten verpleegkunde (mentorschap) en/of van andere zorgberoepen die hem worden toegewezen.</p> <p>Onder deze rol vallen opnieuw verschillende Europese competenties, nl. de competentie "om zelfstandig de kwaliteit van verpleegkundige verzorging te kunnen garanderen en evalueren", de competentie "om de kwaliteit van de zorg te analyseren om hun eigen praktijkervaring als verantwoordelijk algemeen ziekenverpleger te verbeteren" en de competentie "om doeltreffend samen te werken ..., met inbegrip van deelname aan de praktische opleiding van het op het gebied van de</p>
---	--

la formation pratique du personnel de santé, sur la base des connaissances et des aptitudes acquises ... »¹⁵.

gezondheidszorg werkzame personeel, op basis van de kennis en vaardigheden ..., zijn verworven¹⁶.

¹⁵ Compétentes décrites par l'Europe dans sa Directive 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7 b), f) et h)

¹⁶ Competenties beschreven door Europa in haar Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 b), f) et h)

1.3. Responsabilités / Verantwoordelijkheden

<p>D'après la réglementation et le code déontologique, l'infirmier responsable de soins généraux est responsable de la qualité des soins infirmiers prodigués au patient/client.</p> <p>Pour assurer cette mission, il garantit éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Des soins personnalisés basés sur le raisonnement clinique et avec un plan de soins en tenant compte des souhaits, des capacités et des besoins du patient/client et de son environnement ;• Des soins sécuritaires pour le patient/client et son entourage via :<ul style="list-style-type: none">○ l'analyse critique continue de la qualité des actes infirmiers, tant ceux réalisés lui-même que ceux délégués ;○ le recyclage et la formation continue tout au long de la carrière ;○ la formation des personnes autorisées à exercer des prestations techniques de l'art infirmier ;○ l'adoption de mesures pour la prévention et la promotion de la santé ;• L'amélioration de la qualité des soins par la participation :<ul style="list-style-type: none">○ à la recherche ;○ à la coordination des soins avec les différents partenaires de l'équipe interprofessionnelle ;○ aux politiques qui concernent les domaines de la santé ;	<p>Volgens wettelijke regelgeving en deontologische code is de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verleende verpleegkundige zorg aan de patiënt/cliënt.</p> <p>Om deze opdracht te vervullen, garandeert hij:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een gepersonaliseerde zorg gebaseerd op klinisch redeneren en met een verpleegplan patiënten/cliënt rekening houdend met aandacht voor de wensen, mogelijkheden en behoeften van de patiënt/cliënt en zijn omgeving;• Een veilige zorg voor de patiënt/cliënt en zijn omgeving door:<ul style="list-style-type: none">○ een voortdurende kritische analyse van de kwaliteit van de verpleegkundige handelingen, zowel zelf uitgevoerd als gedelegeerd;○ permanente vorming en levenslang leren;○ de opleiding van personen die gemachtigd zijn voor de uitoefening van technische verpleegkundige verstrekkingen.○ het nemen van maatregelen voor preventie en promotie van de gezondheid;• Verbetering van de kwaliteit van zorg door deelname aan:<ul style="list-style-type: none">○ onderzoek;○ coördinatie van zorg met verschillende partners in het interprofessioneel team;○ beleid verantwoordelijk voor gezondheidszorg;
--	--

- La défense des infirmiers responsables de soins généraux et de la profession infirmière aux niveaux des autorités et des partenaires sociaux.

- Opkomen voor verpleegkundigen verantwoordelijk voor algemene zorg en het verpleegkundig beroep bij overheid en sociale partners.

1.4. Caractéristiques / Kenmerken

<p>Ce chapitre approfondit les caractéristiques centrales issues de la définition et des rôles de l'infirmier responsable de soins généraux, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none">• La relation de soin ;• L'éthique et la déontologie d'infirmier responsable de soins généraux ;• Le processus de réflexion critique de l'infirmier responsable de soins généraux ;• L'exercice autonome de la profession.	<p>Dit hoofdstuk staat verder stil bij de kernbegrippen uit de definitie en de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg rollen, nl.:</p> <ul style="list-style-type: none">• De zorgrelatie• Verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg ethiek en deontologie• Het verpleegkundig verantwoordelijk voor algemene zorg kritisch denkproces• De autonome uitoefening van het beroep
---	--

1.4.1. La relation de soins / De zorgrelatie

<p>La relation de soins entre l’infirmier responsable de soins généraux et le patient/client est un processus interactif complexe ayant pour but de créer un climat de confiance et de sécurité. Ce processus interactif se fonde sur des valeurs humanistes.</p> <p>L’infirmier responsable de soins généraux agit à partir d’une responsabilité éthique, qui part des besoins du patient/client. Ces besoins sont issus de l’expérience personnelle du patient/client par rapport à la santé, au bien-être et à la maladie. La condition est que l’infirmier responsable de soins généraux puisse prendre ses distances de manière professionnelle par rapport à son propre cadre de référence afin que les valeurs du patient/client puisse être pleinement présent en compte. L’infirmier responsable de soins généraux est aussi conscient de la position de vulnérabilité ou de la relation de dépendance du patient/client. L’autonomie du patient/client n’atteindra son plein potentiel que si l’infirmier responsable de soins généraux reconnaît la dépendance et ne l’utilise pas pour servir d’autres intérêts que ceux du patient/client.</p>	<p>De zorgrelatie tussen de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg en de patiënt/cliënt is een complex interactieproces met als doel het bewerkstelligen van een klimaat van vertrouwen en veiligheid. Dit interactieve proces is gebaseerd op humanistische waarden.</p> <p>De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg ageert vanuit een ethische verantwoordelijkheid waarbij de behoeften van de patiënt/cliënt het uitgangspunt zijn. Deze behoeften ontstaan uit de persoonlijke beleving van de patiënt/cliënt van gezondheid, welzijn en ziekte. Voorwaarde is dat de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg op een professionele wijze afstand kan nemen van het eigen referentiekader zodat er rekening kan worden gehouden met de waarden van de patiënt/cliënt. De verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg is zich hierbij ook bewust van de zwakke positie of de afhankelijkheidsrelatie van de patiënt/cliënt. De autonomie van de patiënt/cliënt komt pas volledig tot zijn recht als de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg de afhankelijkheid (h)erkent die en niet gebruikt om andere belangen te dienen dan die van de patiënt/cliënt.</p>
---	--

1.4.2. L'éthique et la déontologie d'infirmier responsable de soins généraux / Ethiek en déontologie van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene

<p>Une valeur essentielle de l'éthique infirmière est l'hétéronomie par laquelle les intérêts du patient/client sont pris en considération conformément à la loi relative aux droits du patient. Cela signifie en grande partie que l'autonomie (dans la décision et la participation aux soins) du patient/client doit être respectée et promue. L'éthique des soins implique aussi que la relation entre l'infirmier responsable de soins généraux et le patient/client n'est pas toujours symétrique. La dépendance et la vulnérabilité du patient/client peuvent être bien plus grandes, si bien que l'infirmier responsable de soins généraux doit, tel un coach, aider le patient/client à choisir les objectifs de soins souhaités, afin qu'il soit de nouveau en mesure de poser ses propres choix et les assumer. L'équilibre fragile entre la promotion de l'autonomie et le recours à un coaching responsable d'un point de vue éthique peut uniquement être atteint via un dialogue intense avec le patient/client et si l'infirmier responsable de soins généraux arrive à maintenir ses propres préjugés sous contrôle.</p> <p>Le code déontologique des praticiens de l'art infirmier décrit de manière pratique les valeurs et les principes déontologiques qui balisent la pratique de l'infirmier responsable de soins généraux.</p>	<p>Een basiswaarde in de verpleegkundige ethiek is de heteronomie waarbij de belangen van de patiënt/cliënt in overweging worden genomen conform de wet op de patiëntenrechten. Dat betekent in belangrijke mate dat de autonomie (in besluitvorming en deelname aan de zorg) van de patiënt/cliënt gerespecteerd en bevorderd moet worden. Binnen de zorgethiek wordt er echter ook op gewezen dat de relatie tussen de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg en de patiënt/cliënt niet altijd symmetrisch is. De afhankelijkheid en de kwetsbaarheid van de patiënt/cliënt kan veel groter zijn waardoor de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg als een coach de patiënt/cliënt moet helpen de gewenste zorgdoelen te kiezen, zodat hij weer in staat is om de eigen keuzes maken en er verantwoordelijkheid voor nemen. Het broze evenwicht tussen het bevorderen van de autonomie en het aanwenden van een ethisch verantwoorde coaching kan slechts bereikt worden via een intense dialoog met de patiënt/cliënt en indien de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg erin slaagt zijn eigen vooroordelen onder controle te houden.</p> <p>In de deontologische code voor verpleegkundigen worden de waarden en deontologische principes die richting geven aan de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg praktijk beschreven.</p>
--	--

1.4.3. Le processus de réflexion critique de l'infirmier responsable de soins généraux / Het kritisch denkproces van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg

<p>La réflexion critique est définie comme étant une évaluation continue, autorégulée, impliquant l'analyse, l'interprétation, l'évaluation et la décision. La réflexion critique est la base pour le raisonnement clinique, la recherche scientifique, la compréhension et l'application des directives, des procédures et des données issues de la recherche. La réflexion critique intervient aussi dans la démarche réflexive permettant le développement professionnel.</p> <p>Ce processus de réflexion cyclique et dynamique s'applique à tous les niveaux de l'exercice de la profession d'infirmier responsable de soins généraux. Cela implique, outre une approche visant à résoudre les problèmes, une analyse continue de la demande de soins et de l'objectif de soins à atteindre de chaque patient/client individuel et une évaluation des méthodes, procédures et techniques employées. Les conclusions cliniques et les résultats des études étayent la pratique infirmière, améliorent la qualité des soins, et développent les connaissances disciplinaires infirmières.</p> <p>Le même processus cyclique sert de base à la formation clinique et théorique initiale et à d'autres développements de l'art infirmier. Pour l'infirmier responsable de soins généraux, le processus de pratique réflexive est une manière d'aborder sa propre expertise de manière critique et de l'adapter via la formation. Concrètement, cela signifie que l'infirmier responsable de soins généraux s'informe activement pendant toute sa carrière des évolutions que connaît le secteur des soins infirmiers, qu'il adapte sa pratique professionnelle en fonction de ces évolutions et qu'il en déduit quels sont ses besoins de formation.</p>	<p>Het kritisch denken wordt gedefinieerd als een continue, zelfregulerende beoordeling leidende tot de analyse, interpretatie, evaluatie en besluitvorming. Het kritisch denken is de basis voor het klinisch redeneren, het wetenschappelijk onderzoek, het begrijpen en het toepassen van evidence-based kennis, richtlijnen en procedures. Het kritisch denken maakt ook deel uit van de reflectieve benadering van de professionele ontwikkeling.</p> <p>Dat dynamisch en cyclisch denkproces is van toepassing in alle niveaus van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg beroepsuitoefening. Dat impliceert naast een probleemoplossende benadering ook een continue analyse van de zorgvraag en het te bereiken zorgdoel van elke individuele patiënt/cliënt en een toetsing van de aangewende methodes, procedures en technieken. Klinische bevindingen en onderzoeksresultaten staven de verpleegkundige praktijk, verbeteren de kwaliteit van zorg en ontwikkelen het verpleegkundig kennisdomein.</p> <p>Hetzelfde cyclisch proces is tevens de basis voor de theoretische en klinische initiële vorming en verdere ontwikkeling van de verpleegkundige. Voor de individuele verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg is het reflectieve denkproces het middel om de eigen deskundigheid kritisch te benaderen en via vorming bij te sturen. Concreet betekent dit dat de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg zich gedurende zijn hele loopbaan actief informeert over de ontwikkelingen in de verpleegkunde en van daaruit zijn verpleegkundige beroepsuitoefening bijstuurt en zijn vormingsbehoeften afleidt.</p>
---	---

1.4.4. L'exercice autonome de l'infirmier responsable de soins généraux / De autonome uitoefening van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg

<p>Dans le cadre de l'exercice de la profession d'infirmier responsable de soins généraux, l'accent est mis sur le vécu du patient/client par rapport à son bien-être, à sa santé et à sa maladie. Cela renvoie au fait que l'infirmier responsable de soins généraux doit non seulement tenir compte de la santé ou de la maladie en tant que processus clinique, mais qu'il accorde également de l'attention à la signification de ce processus dans le fonctionnement psychique et social du patient/client. L'infirmier responsable de soins généraux occupe à ce niveau une position autonome, où il considère le patient/client depuis plusieurs points de vue et où il prend des initiatives afin que le patient/client puisse à nouveau assurer son bien-être et sa santé de manière autonome ou supporter ses souffrances avec autant de dignité que possible.</p> <p>Cette approche infirmière autonome va de pair avec la possibilité d'intégrer des soins infirmiers dans l'organisation interprofessionnelle concernant le patient/client ou le groupe cible. L'approche holistique et le processus de réflexion critique impliquent que l'infirmier responsable de soins généraux reconnaisse les limites de son rôle professionnel et de son expertise, mais aussi qu'il reconnaisse et ait recours au domaine de connaissances partagé avec d'autres prestataires de soins. Au sein de l'équipe interprofessionnelle, l'infirmier responsable de soins généraux peut assurer, outre son rôle autonome, une tâche de coordination ou de soutien significative pour la prestation de soins assurée par d'autres acteurs de l'équipe.</p> <p>Dans ce cadre, l'infirmier responsable de soins généraux réfléchit aussi à l'environnement de travail et aux conditions financières et</p>	<p>De focus van de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg beroepsuitoefening is gericht op de integrale beleving van welzijn, gezondheid en ziekte van de patiënt/cliënt. Integraal betekent dat de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg niet alleen oog heeft voor gezondheid of ziekte als klinisch proces maar ook aandacht heeft voor de betekenis van dit proces in het psychisch en sociaal functioneren van de patiënt/cliënt. Hierin bekleedt de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg een autonome plaats waarbij hij vanuit verschillende invalshoeken naar de patiënt/cliënt kijkt en initiatieven neemt zodat de patiënt/cliënt terug zelfstandig kan instaan voor zijn welzijn en gezondheid of zijn lijden zo menswaardig mogelijk kan dragen.</p> <p>Die autonome verpleegkundige benadering gaat hand in hand met de mogelijkheid om verpleegkundige zorg in te schakelen in de interprofessioneel organisatie rond de patiënt/cliënt of doelgroep. De holistische benadering en het kritisch denkproces impliceren dat de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg de grenzen van zijn professionaliteit en deskundigheid herkent en erkent en beroep doet op het gedeelde kennisdomein met andere zorgverleners. In het interprofessioneel team kan de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg naast zijn autonome rol een betekenisvolle ondersteunende of coördinerende taak hebben bij de zorgverlening door andere actoren in het team.</p> <p>In dit kader reflecteert de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg ook over de werkomgeving en de financiële en</p>
--	--

matérielles dans lesquels les processus de soins se déroulent ; il les analyse et formule des propositions pour améliorer les soins infirmiers.	materiële omstandigheden waarbinnen de zorgprocessen zich afspelen; hij analyseert deze en formuleert verbetervoorstellen om de verpleegkundige zorg te bevorderen.
---	---

2. Profil de compétences / Competentieprofiel

<p>Diverses compétences sont nécessaires pour concrétiser les rôles décrits. La directive Européenne 2013/55, qui modernise la directive 2005/36, a clairement défini huit compétences pour l'infirmier responsable de soins généraux.</p> <p>Le profil de compétence se décline pour chaque rôle par :</p> <ul style="list-style-type: none">• La compétence générique exigée pour assurer ce rôle (le cas échéant avec quelle compétence européenne elle correspond) ;• Les compétences contributives qui soutiennent cette compétence générique ;• Les indicateurs d'acquisition de ces compétences. <p>Les prestations techniques de l'art infirmier (avec ou sans prescription médicale) et les actes qui peuvent être confiés par un médecin ou un dentiste à des infirmiers, et qu'ils exécutent de manière experte, sûre et correcte, en tenant compte du confort du patient/client (cf. l'arrêté royal du 18 juin 1990), sont surtout repris dans le premier rôle ci-dessus et la première compétence générique.</p>	<p>Om de beschreven rollen te realiseren, zijn er verschillende competenties nodig. De Europese richtlijn 2013/55, die richtlijn 2005/36 aanvult, heeft klaar en duidelijk in 8 competenties vastgelegd over welke competenties de verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg minstens moet beschikken.</p> <p>In het competentieprofiel dat nu volgt, wordt per rol aangegeven:</p> <ul style="list-style-type: none">• de generieke competentie die vereist is om deze rol te realiseren (desgevallend met welke Europese competentie deze overeen komt);• de deelcompetenties die deze generieke competentie ondersteunen;• de gedragsindicatoren die aangeven hoe het verwerven van die competenties te traceren is. <p>De technisch-verpleegkundige verstrekkingen (met of zonder medisch voorschrift) en de handelingen die door een arts of een tandarts aan verpleegkundigen kunnen worden toevertrouwd, en die zij deskundig, veilig en correct uitvoeren, rekening houdend met het comfort van de patiënt/cliënt (zie het Koninklijk besluit van 18 juni 1990), zijn vooral vervat in de eerste rol zoals hierboven beschreven en de eerste generieke competentie.</p>
---	---

<p>Compétence 1 : Poser un diagnostic infirmier de manière autonome, sur base des connaissances cliniques et théoriques actuelles. Planifier, organiser, appliquer et réaliser les soins infirmiers</p> <p><i>(cf. Directive européenne 2013/55/UE du 20/11/2013; 23) art. 31 point 7. a) et d))</i></p>	<p>Competentie 1: Zelfstandig een verpleegkundige diagnose stellen met de huidige theoretische en klinische kennis voor de verpleegkundige zorg. De verpleegkundige zorg plannen, organiseren, implementeren en evalueren</p> <p><i>(zie Europese Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 a) en d))</i></p>
<p>1.1. Poser un diagnostic infirmier de manière autonome</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rassemble des données objectives, subjectives, précises et pertinentes via des évaluations de santé systémiques. • Utilise des outils d'évaluation scientifiquement validés et des instruments de mesure adaptés pour recueillir les données nécessaires et poser un diagnostic infirmier. • Implique tous les acteurs dans le recueil de données • Tient compte de la vision holistique du patient/client et du contexte de soins lors du recueil des données. • Organise, analyse, synthétise et interprète des données provenant de diverses sources afin de pouvoir en déduire une hypothèse diagnostic infirmier. • Valide les diagnostics infirmiers avec le patient/client dans la mesure du possible. 	<p>1.1. Zelfstandig een verpleegdiagnose stellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzamelt objectieve, subjectieve, nauwkeurige en relevante gegevens via verpleegkunde en systemische gezondheidsevaluaties. • Gebruikt geschikte <i>evidence based</i> assessment technieken, instrumenten en hulpmiddelen om de nodige gegevens te verzamelen en tot een verpleegdiagnose te komen. • Betreft alle actoren bij het verzamelen van gegevens • Houdt rekening met een holistische visie op de patiënt/cliënt en met de zorgcontext bij het verzamelen van de gegevens. • Organiseert, analyseert, synthetiseert en interpreteert gegevens uit meerdere bronnen om een hypothetische verpleegkundige diagnose te kunnen afleiden. • Valideert de verpleegdiagnoses met de patiënt/cliënt wanneer mogelijk en wenselijk.
<p>1.2. Planifier les soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilise des capacités de réflexion critique et un raisonnement clinique pour le processus de planification des soins, sur la base de ses connaissances en sciences infirmières et d'autres disciplines. • Détermine les priorités de soins en collaboration avec les autres prestataires de soins et avec le patient/client. 	<p>1.2. De verpleegkundige zorg plannen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maakt gebruik van kritisch denkvermogen en klinisch redeneren bij het planningsproces van de zorgverlening, op basis van zijn kennis van verpleegkundige wetenschappen en van andere disciplines. • Bepaalt de zorgprioriteiten in samenwerking met de andere zorgverstrekkers en met de patiënt/cliënt.

<ul style="list-style-type: none"> • Coconstruit autant que possible le plan de soins avec le patient/client, en s'assurant qu'il dispose d'informations correctes et compréhensibles, pour lui permettre d'adhérer au plan de soins en toute connaissance de cause. • Formule les objectifs spécifiques, mesurables, acceptables, réalistes et temporels (SMART) adaptés aux besoins, aux progrès déjà effectués par le patient/client ou en fonction de l'évolution de sa situation. • Prescrit les interventions et activités infirmières permettant d'atteindre les objectifs. • Analyse et vérifie régulièrement le plan de soins, si possible en collaboration avec d'autres membres de l'équipe de soins et avec le patient/client, et oriente ce dernier vers d'autres prestataires de soins si nécessaire. • Utilise dans le plan de soins des stratégies qui soutiennent les objectifs posés. Ces stratégies peuvent comprendre les actions suivantes, mais n'y sont pas limitées : promotion et rétablissement de la santé, prévention des maladies et des blessures, apaisement des souffrances et soins palliatifs. • Tient compte de l'impact financier du plan de soins sur le patient/client et son entourage. • Intègre les données issues de la recherche les recommandations et les connaissances dans la rédaction du plan de soins. • Tient compte dans le plan de soins de la continuité des soins et du calendrier dans lequel les soins sont prévus. • Tient compte et respecte le contexte de la diversité ethnique et culturelle du patient/client lors de l'élaboration du plan de soins. 	<ul style="list-style-type: none"> • Stelt het zorgplan zoveel mogelijk samen met de patiënt/cliënt op door ervoor te zorgen dat ze beschikken over correcte en begrijpelijke informatie, om de naleving van het zorgplan te waarborgen met kennis van zaken. • Formuleert de doelstellingen specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden (SMART) aangepast aan de noden, op de reeds verworven vooruitgang van de patiënt/cliënt of in functie van de evolutie van zijn situatie. • Schrijft de interventies en verpleegkundige activiteiten voor teneinde de doelstellingen te realiseren • Analyseert en herbekijkt het zorgplan op reguliere basis, in samenwerking indien mogelijk met andere leden van het zorgteam en met de patiënt/cliënt en verwijst deze laatste door naar andere zorgverstrekkers indien aangewezen. • Maakt gebruik van strategieën in het zorgplan die de gestelde doelstellingen ondersteunen. Deze strategieën kunnen de volgende acties bevatten, maar zijn daartoe niet gelimiteerd: promotie en herstel van de gezondheid, preventie van ziekte en letsels, verzachten van het lijden en palliatieve zorg. • Houdt rekening met de financiële impact van het zorgplan op de patiënt/cliënt en zijn netwerk. • Integreert evidence based onderzoek, inzichten en praktijk bij het opstellen van het zorgplan. • Houdt in het zorgplan rekening met de continuïteit van zorg en het tijdpad waarbinnen de zorg gepland wordt. • Houdt rekening met en respecteert de achtergrond van de etnisch-culturele diversiteit van de patiënt/cliënt bij het opstellen van het zorgplan.
---	--

<p>1.3. Prescrire les médicaments, les produits de santé et assurer le suivi de la situation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repère les situations nécessitant une intervention médicamenteuse ou un produit de santé. • Initie les interventions non-médicamenteuses susceptibles d'augmenter l'efficacité du traitement médicamenteux ou d'en réduire la durée. • Évalue les facteurs susceptibles de favoriser ou limiter l'efficacité d'un médicament. • Évalue les contre-indications. • Évalue les risques liés à une polymédication. • Rédige la prescription conformément aux règles en vigueur. • Informe le patient/client sur le médicament, ses effets attendus, le comportement souhaité. • Informe le patient/client sur les effets secondaires et le comportement permettant de les prévenir ou d'y faire face. • Discute avec le patient/client des éventuelles adaptations à prévoir dans son mode de vie et des impacts économiques ou autres impacts possibles. • Obtient le consentement du patient/client ou cherche des alternatives acceptables par le patient. • Établit un calendrier de suivi. • Identifie les signes d'un effet positif ou d'une complication liée à un médicament ou un produit de santé et adapte sa prescription si nécessaire. • Informe le médecin traitant du patient/client. 	<p>1.3. Geneesmiddelen en gezondheidsproducten voor te schrijven en de situatie controleren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificeert situaties die een geneesmiddel of gezondheidsproduct vereisen. • Initieert niet-medicamenteuze interventies die de effectiviteit van de geneesmiddelenbehandeling kan verhogen of de duur ervan kan verkorten. • Evalueert de factoren die de werkzaamheid van een geneesmiddel kunnen bevorderen of beperken. • Evalueert contra-indicaties. • Beoordeelt de risico's die gepaard gaan met polymedicatie. • Stelt het voorschrift op volgens de geldende regels • Informeert de patiënt/cliënt over het geneesmiddel, de verwachte effecten en het gewenste gedrag. • Informeert de patiënt/cliënt over bijwerkingen en hoe deze te voorkomen of ermee om te gaan. • Bespreekt met de patiënt/cliënt welke aanpassingen in zijn levensstijl nodig zijn en wat de mogelijke economische of andere gevolgen zijn. • Verkrijgt toestemming van de patiënt/cliënt of zoekt naar alternatieven die aanvaardbaar zijn voor de patiënt. • Stelt een follow-up schema op. • Signaleert tekenen van een positief effect of complicatie ten gevolge van een geneesmiddel of gezondheidsproduct en past zijn voorschrift aan indien nodig. • Informeert de behandelende arts van de patiënt/cliënt.
---	--

<p>1.4. Prescrire l'analyse de laboratoire de prélèvements de sang veineux ou de sécrétions et d'excrétions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifie les situations nécessitant un prélèvement. • Évalue les facteurs susceptibles de favoriser ou limiter l'efficacité d'un prélèvement. • Évalue les risques liés au prélèvement. • Rédige la prescription conformément aux règles en vigueur. • Informe le patient/client sur le prélèvement, son utilité, son déroulement, le comportement souhaité. • Discute avec le patient/client des éventuels impacts économiques ou autres impacts possibles. • Obtient le consentement du patient/client ou cherche des alternatives acceptables par le patient. • Assure le suivi de la réception des résultats. • Analyse les résultats. • Informe le médecin traitant du patient/client. 	<p>1.4. Laboratoriumanalyse bloedafname of staalafneming en collectie van secreties voor te schrijven</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificeert situaties die een afname vereisen. • Evalueert de factoren die de effectiviteit van een afname kunnen bevorderen of beperken. • Beoordeelt de risico's die gepaard gaan met een afname. • Stelt het voorschrift op volgens de geldende regels. • Informeert de patiënt/cliënt over de afname, het doel ervan, hoe de test wordt uitgevoerd en het gewenste gedrag. • Bespreekt met de patiënt/cliënt welke mogelijke economische of andere gevolgen zijn. • Verkrijgt toestemming van de patiënt/cliënt of zoekt naar alternatieven die aanvaardbaar zijn voor de patiënt. • Volgt de ontvangst van resultaten op. • Analyseert de resultaten. • Informeert de behandelende arts van de patiënt/cliënt.
<p>1.5. Dispenser les soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applique sa capacité de réflexion critique et adopte une approche systématique pour résoudre les problèmes et prendre des décisions d'ordre infirmier dans une large série de contextes professionnels (y compris imprévisibles et complexes) et dans le cadre de de la dispensation des soins. • Exécute conformément à l'Arrêté royal du 18 juin 1990¹⁷ et aux adaptations ultérieures de cette législation toutes les prestations 	<p>1.5. De verpleegkundige zorg uitvoeren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Past zijn capaciteit van kritisch denken toe en hanteert een systematische aanpak voor de oplossing van problemen en het nemen van verpleegkundige beslissingen in een ruime reeks van professionele contexten (inclusief onvoorspelbare en complexe) en bij de uitvoering van zorg. • Voert conform het Koninklijk Besluit van 18 juni 1990¹⁸ en de daaropvolgende aanpassingen van deze wetgeving alle

¹⁷ Arrêté royal du 18 juin 1990 portant fixation de la liste des prestations techniques de soins infirmiers et de la liste des actes pouvant être confiés par un médecin à des praticiens de l'art infirmier, ainsi que des modalités d'exécution relatives à ces prestations et à ces actes et des conditions de qualification auxquelles les praticiens de l'art infirmier doivent répondre.

¹⁸ Koninklijk besluit houdende van 18 juni 1990 vaststelling van de lijst van de technische verpleegkundige verstrekkingen en de lijst van de handelingen die door een arts aan beoefenaars van de verpleegkunde kunnen worden toevertrouwd, alsmede de wijze van uitvoering van die verstrekkingen en handelingen en de kwalificatievereisten waaraan de beoefenaars van de verpleegkunde moeten voldoen.

<p>techniques de l'art infirmier et les actes médicaux confiés pour lesquels les infirmiers sont compétents et qu'il s'estime capable d'assurer, en réalisant les prestations et les actes courants correctement et en toute sécurité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réagit rapidement et de manière autonome en cas de situations d'urgence et de catastrophes, en cas de situations inattendues et qui évoluent rapidement, notamment en lançant, si nécessaire, des mesures destinées à préserver la vie ainsi que d'autres mesures d'urgence. • Utilise la technologie et les TIC disponibles pour conserver et consulter les données et d'autres informations (infirmières) relatives au patient/client. • Utilise les technologies disponibles dans le secteur des soins de santé pour maximiser l'accès aux soins de santé et optimiser les résultats pour le patient/client. • Stimule l'autonomie (dans la décision et la participation aux soins) du patient/client afin de maximiser le niveau d'autogestion et la qualité de vie. • Tient compte et respecte la diversité des patients/clients ainsi que de leurs habitudes dans le cadre de l'exécution de la pratique infirmière. 	<p>technische verpleegkundige verstrekkingen en toevertrouwde medische handelingen uit waarvoor verpleegkundigen bevoegd zijn en hij zich bekwaam acht, waarbij hij de courante verstrekkingen en handelingen correct en veilig kan toepassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reageert snel en op een zelfstandige manier bij nood- en rampsituaties, bij onverwachte en snel evoluerende situaties met name door, indien nodig, levensreddende procedures alsook andere spoedmaatregelen te initiëren. • Maakt gebruik van de voorhanden zijnde technologie en ICT om data en andere (verpleegkundige) gegevens van de patiënt/cliënt te bewaren en te raadplegen. • Gebruikt technologieën die beschikbaar zijn in de gezondheidszorg om de toegang tot gezondheidszorg te maximaliseren en de resultaten te optimaliseren voor de patiënt/cliënt. • Stimuleert de autonomie (in besluitvorming en deelname aan de zorg) van de patiënt/cliënt om het niveau van zelfmanagement en kwaliteit van leven te maximaliseren. • Houdt rekening met en respecteert de diversiteit van de patiënten/cliënten alsook met hun gewoonten bij de uitvoering van de verpleegkundige praktijk.
---	--

<p>1.6. Evaluer les soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapporte de manière structurée et précise les progrès effectués par rapport aux résultats de soins souhaités dans le délai prévu et conformément aux normes professionnelles et à la politique organisationnelle. • Évalue les soins de manière systématique et continue par rapport aux objectifs prévus, avec la participation du patient/client. • Sur base de cette évaluation, adapte le plan de soins le cas échéant. 	<p>1.6. De verpleegkundige zorg evalueren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapporteert op nauwkeurige en gestructureerde wijze de gerealiseerde vooruitgang ten aanzien van de gewenste zorgresultaten binnen het voorziene tijdspad en dit in overeenstemming met de professionele normen en het organisatorische beleid. • Evalueert de zorg op een continue, systematische wijze in relatie tot de geplande doelstellingen met inspraak van de patiënt/cliënt. • Past indien nodig het zorgplan aan op basis van deze beoordeling.
---	---

<p>Compétence 2 : Assurer une communication professionnelle</p> <p>(cf. Directive européenne 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3, art 31 point 7 g) 1))</p>	<p>Competentie 2: Beroepsmatig duidelijk communiceren</p> <p>(zie Europese Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 g) 1))</p>
<p>2.1. Communiquer de manière professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ecoute de manière active (verbale et non verbale) sans jugement de valeurs. • Comprend les besoins du patient/client à la lumière de son histoire. • Donne l'opportunité au patient/client de donner son point de vue. • Démontre de l'empathie vis-à-vis du patient/client et son entourage. • Prend connaissance avec respect des croyances du patient/client • Garde une attitude constructive. • Contrôle s'il a bien compris ce que le patient/client voulait dire. • Respecte le silence du patient/client. • Respecte les points de vue différents des siens. • Interagit et communique avec les autres quelles que soient leur culture, leur religion, leurs valeurs. • Respecte le principe de confidentialité des soins. • Gère ses émotions. • Crée une juste proximité professionnelle. 	<p>2.1. Beroepsmatig communiceren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luistert actief (verbaal en non-verbaal) zonder een waardeoordeel te vellen. • Begrijpt de noden van de patiënt/cliënt, vanuit zijn voorgeschiedenis. • Geeft de patiënt/cliënt ruimte om zijn mening te geven. • Toont empathie met de patiënt/cliënt en zijn/haar omgeving. • Neemt met respect kennis van de overtuigingen van de patiënt/cliënt. • Neemt steeds een constructieve houding aan. • Gaat na of hij goed begrepen heeft wat de patiënt/cliënt eigenlijk bedoelt. • Respecteert het stilzwijgen van de patiënt/cliënt. • Respecteert standpunten die verschillen van zijn eigen standpunt. • Brengt een wisselwerking op gang en communiceert met anderen, ongeacht hun cultuur, godsdienst of waarden. • Respecteert het vertrouwelijkheidsbeginsel van de zorg. • Beheerst zijn emoties. • Creëert de juiste professionele nabijheid.
<p>2.2. Informer le patient/client pour promouvoir son autonomie (dans la décision et la participation aux soins)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilite l'accès à l'information ou transmet toute demande à la personne compétente. • Informe le patient/client sur sa santé. 	<p>2.2. Informeert de patiënt/cliënt om de autonomie (in besluitvorming en deelname aan de zorg) te bevorderen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vergemakkelijkt de toegang tot informatie of verwijst vragen door naar de juiste persoon. • Geeft de patiënt/cliënt informatie over zijn gezondheid.

<ul style="list-style-type: none"> • Encourage le patient/client à mobiliser ses propres possibilités. • Donne des avis clairs. • Donne des informations en fonction des émotions/réactions du patient/client. 	<ul style="list-style-type: none"> • Moedigt de patiënt/cliënt aan in zijn eigen mogelijkheden. • Geeft duidelijk advies. • Verstrekt informatie, waarbij hij rekening houdt met de emoties/reacties van de patiënt/cliënt.
<p>2.3. Documenter et partager l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communique oralement, par écrit ou par voie électronique, des informations claires, cohérentes et de manière précises avec des termes professionnels. • Respecte le principe de confidentialité des données sur le patient/client. • Communique et partage l'information pertinente concernant les patients/clients, des familles et /ou des soignants, avec les autres membres de l'équipe soignante impliqués dans les prestations de soins. 	<p>2.3. Rapporter en et information delen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiqueeert mondeling, schriftelijk of elektronisch duidelijke, coherente informatie op een nauwkeurige manier, met gebruik van vaktermen. • Respecteert de vertrouwelijkheid van de gegevens van de patiënt/cliënt. • Communiqueeert en deelt relevante informatie over patiënten/cliënten, van familie en/of verplegend personeel met de andere leden van het zorgteam die mee instaan voor de zorgverlening.
<p>2.4. Utiliser l'informatique dans le projet de santé (eHealth)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emploie la terminologie propre aux praticiens de l'art infirmier comme définie par le « centre de terminologie nationale ». • Manipule et gère dans leurs principes de bases les outils imposés par l'autorité publique, ou mis à disposition. • Intègre les principes de base de l'architecture informatique des soins de santé. • Partage et gère les données via les plateformes de partage agréées des soins de santé. • Gère la partie infirmière d'un dossier patient/client informatisé standard. • Utilise la prescription électronique. 	<p>2.4. Gebruikmaken van informatica in het kader van het zorgproces (eHealth)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maakt gebruik van vaktermen eigen aan verpleegkundigen zoals bepaald door het Nationale Terminologiecentrum. • Hanteert en beheerst de basisbeginselen van de tools die door de overheid worden opgelegd of die ter beschikking worden gesteld. • Is vertrouwd met de IT-architectuur in de gezondheidszorg. • Deelt en beheert gegevens via erkende platforms voor gegevensdeling in de gezondheidszorg. • Beheert het verpleegkundige gedeelte van een standaard elektronisch patiënt/cliëntdossier. • Maakt gebruik van het elektronische voorschrift.

<p>Compétence 3 : Collaborer</p> <p>(cf. Directive européenne 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art31 point 7b) et g) 2)</p>	<p>Competentie 3: Samenwerken</p> <p>(zie Europese Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 b) en g) 2))</p>
<p>3.1. Collaborer avec le patient/client, la famille, le réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adopte une attitude d'écoute et d'empathie. • Instaure une relation avec le patient/client respectueuse de sa situation médico-socio-culturelle. • Utilise les techniques de relation d'aide et de négociation. • Gère les situations de conflit en s'abstenant de porter tout jugement, en ayant recours aux techniques de communication et aux mécanismes organisationnels existants. • Favorise l'autodétermination du patient/client dans les choix relatifs à sa santé. 	<p>3.1. Samenwerken met de patiënt/cliënt, zijn familie en het netwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luistert en heeft een goed inlevingsvermogen. • Bouwt een zorgrelatie op met respect voor de medische, sociale en culturele achtergrond van de patiënt/cliënt. • Maakt gebruik van hulp- en onderhandelingstechnieken. • Beheert conflictsituaties zonder enig oordeel te vellen en met behulp van communicatietechnieken en de bestaande organisatiemechanismen. • Moedigt de zelfbeschikking van de patiënt/cliënt aan bij het maken van keuzes met betrekking tot zijn gezondheid.
<p>3.2. Collaborer avec l'équipe interprofessionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifie et respecte les rôles, différences et limites de chaque partenaire, intra et interprofessionnel, dans le cadre du projet de santé. • Manifeste une attitude respectueuse d'écoute et de collaboration envers les autres membres de l'équipe • Motive les autres à travailler en collaboration au profit de la réalisation du projet de santé. • Contribue au bon fonctionnement de l'équipe au profit de la réalisation des objectifs communs du projet de santé, en instaurant un climat de respect, confiance et collaboration. 	<p>3.2. Samenwerken met het interprofessioneel team</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herkent en respecteert in het kader van het zorgproces de rollen, verschillen en grenzen van iedere partner, zowel binnen het eigen vakgebied als ten aanzien van andere vakgebieden. • Neemt een respectvolle houding aan, luistert en werkt samen met de andere teamleden. • Motiveert anderen om samen te werken aan de uitvoering van het zorgproces. • Draagt bij aan een goede teamwerking om samen de gemeenschappelijke doelstellingen van het zorgproces te

<ul style="list-style-type: none"> • S'engage dans la prise de décisions partagée efficace et respectueuse avec d'autres dispensateurs de soins. • Garantit la continuité des soins ou la collaboration interprofessionnelle aux projets de santé, et propose des adaptations. • Collabore avec les autres en vue de prévenir les conflits et utilise les techniques de négociations pour les résoudre. • Questionne le processus et les décisions quand ils ne semblent pas dans l'intérêt du patient/client. • Communique avec les autres professionnels de soins de santé pour garantir la continuité des soins en cas de transfert. • Apporte ses propres contributions dans les discussions d'équipe interprofessionnelle. 	<p>verwezenlijken in een klimaat van respect, vertrouwen en samenwerking.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overlegt met andere zorgverleners om samen met hen op een doeltreffende en respectvolle manier beslissingen te nemen. • Garandeert de continuïteit van de zorgverlening of de interprofessioneel samenwerking in het kader van de zorgprocessen en doet voorstellen tot bijsturing. • Werkt samen met anderen om conflicten te voorkomen en maakt gebruik van onderhandelingstechnieken om eventuele conflicten op te lossen. • Stelt de ondersteunende zorgprocessen en beslissingen in vraag wanneer die niet in het belang van de patiënt/cliënt lijken te zijn. • Communiceert met de andere gezondheidszorgberoepen om de continuïteit van zorg te garanderen bij transfert. • Maakt zijn eigen professionele standpunt kenbaar tijdens overleg met het interprofessioneel team.
---	--

<p>Compétence 4 : Assumer sa responsabilité professionnelle</p> <p>(cf. Directive européenne 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7h))</p>	<p>Competentie 4: Professionele verantwoordelijkheid nemen</p> <p>(ZIE Europese Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 h))</p>
<p>4.1. Guider sa pratique par une réflexion éthique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse les problématiques éthiques professionnelles impliquant les patients/clients, les collègues, les groupes et autres acteurs du système de santé. • Contribue au dialogue et à la recherche de solutions aux problématiques éthiques. • Défend les intérêts des patients/clients, notamment les patients/clients qui sont dans l'incapacité de parler pour eux-mêmes. • Promeut la justice dans les soins de santé. • Repère, chez lui ou chez les autres, les signes d'une souffrance éthique et y réagit. 	<p>4.1. Zorgbegeleiding bevorderen door ethische reflectie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyseert ethische problemen m.b.t. patiënten/cliënten, collega's, groepen en andere actoren van het gezondheidssysteem. • Werkt mee aan het bespreken van of zoeken naar oplossingen van ethische vraagstukken. • Behartigt de belangen van patiënten/cliënten, meer bepaald patiënten/cliënten die niet voor zichzelf kunnen opkomen. • Bevordert rechtvaardigheid in de gezondheidszorg. • Identificeert en reageert op tekenen van ethisch lijden bij zichzelf of anderen.
<p>4.2. S'auto-évaluer</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'auto évalue régulièrement pour identifier les forces et les pistes d'amélioration de sa pratique. • Tient compte des feedbacks formels et informels des patients/clients, pairs, collègues et autres acteurs du système de santé pour analyser sa pratique. • Argumente le choix des décisions et des stratégies d'action issues du processus d'évaluation en se basant sur des données probantes et des recommandations de bonnes pratiques. • Met en œuvre des stratégies pour atteindre les objectifs identifiés lors du processus d'évaluation. • Interagit avec les pairs et les collègues pour développer sa pratique professionnelle. 	<p>4.2. Zichzelf evalueren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evalueert zichzelf regelmatig om zijn sterke punten en verbeterpunten op te sporen. • Houdt rekening met de formele en informele feedback van patiënten/cliënten, lotgenoten, collega's en andere actoren van het gezondheidssysteem om zijn beroepsuitoefening te analyseren. • Voert argumenten aan voor beslissingen en de gekozen actiestrategieën, die het resultaat zijn van een evaluatieproces en die steunen op bewijzen en aanbevelingen voor best practices. • Voert strategieën uit om de doelstellingen die in het kader van de evaluatie werden vastgelegd te verwezenlijken. • Werkt een wisselwerking met lotgenoten en collega's in de hand om zijn beroepsuitoefening verder te ontwikkelen.

<p>4.3. Faire preuve de responsabilité professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exerce dans les limites de son domaine de pratique et de ses compétences légales et disciplinaires. • Demande les conseils de personnes compétentes dans une situation dépassant ses propres connaissances, compétences ou son domaine de pratique. • Maintient une relation thérapeutique et professionnelle dans les limites du rôle professionnel. • S'engage dans un processus continu de maintien et d'amélioration de ses compétences. • Participe à des formations continues. • S'engage dans un processus continu d'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle et de la sécurité des patients/clients. • Assume sa responsabilité envers les patients/clients, la société et la profession en reconnaissant et en répondant aux attentes de la société à l'égard de la profession. • Respecte les différents niveaux de responsabilité afférant aux professionnels de la santé. • Participe aux initiatives visant à améliorer l'accès aux services de santé afin d'accroître l'efficacité de ces services. • Questionne la pratique des professionnels de santé de manière appropriée pour garantir la sécurité et la qualité. • Identifie et analyse les incidents critiques. • Prend des mesures appropriées lorsque des pratiques illégales, inadéquates ou non éthiques sont contraires aux intérêts du patient/client ou mettent le patient/client en danger. 	<p>4.3. Aantoonbaar professionele verantwoordelijkheid opnemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handelt binnen de grenzen van zijn beroepsdomein en zijn eigen wettelijke en discipline competenties. • Vraagt raad aan deskundigen in situaties die zijn eigen kennis, competenties of beroepsdomein overstijgen. • Onderhoudt een therapeutische en professionele relatie binnen de grenzen van zijn professionele rol. • Onderhoudt zijn competenties voortdurend en scherpt ze aan. • Neemt deel aan voortgezette opleidingen. • Streeft ernaar de kwaliteit van zijn beroepsuitoefening en de veiligheid van patiënten/cliënten voortdurend te verbeteren. • Neemt aantoonbaar verantwoordelijkheid op ten aanzien van patiënten/cliënten, de maatschappij en vakgenoten door de verwachtingen van de maatschappij ten aanzien van het beroep te erkennen en daaraan te voldoen. • Respecteert de verschillende verantwoordelijkheidsniveaus van gezondheidsprofessionals. • Draagt bij aan initiatieven om gezondheidsdiensten beter toegankelijk te maken om zo de efficiëntie van de dienstverlening te verhogen. • Stelt de praktijken van gezondheidsprofessionals op een adequate manier in vraag om een betere veiligheid en kwaliteit te garanderen. • Identificeert en analyseert incidenten. • Neemt passende maatregelen bij illegale, onaangepaste of onethische praktijken, die niet in het belang zijn van de patiënt/cliënt zijn of de patiënt/cliënt in gevaar brengen.
---	---

<p>4.4. Respecter la législation et les réglementations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pratique dans le respect des textes législatifs et des règlements régissant l'exercice professionnel. • Ancre sa pratique en référence au code de déontologie des praticiens de l'art infirmier belge. 	<p>4.4. De wetgeving en regelgeving naleven</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verleent verpleegkundige zorg binnen de grenzen van het wetgeving en professionele kader. • Past de Belgische deontologische code voor verpleegkundigen toe.
<p>4.5. Promouvoir une culture de santé au travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considère son propre état de santé et gère efficacement les influences sur le mieux-être personnel et le rendement professionnel. • Maintient et favorise une culture de collégialité, de respect dans les rapports professionnels. • Promeut la santé et le mieux-être des collègues afin de favoriser des soins de qualité. • Equilibre les exigences personnelles et professionnelles pour une pratique viable tout au long du cycle de vie professionnelle • Promeut une culture qui reconnaît les collègues en difficulté au niveau professionnel, les soutient et leur offre une aide efficace. 	<p>4.5. Een gezondheidscultuur op het werk aanmoedigen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is zich bewust van zijn eigen gezondheidstoestand en beheert factoren die een invloed hebben op het eigen welzijn en de professionele prestaties op een doeltreffende manier. • Bouwt mee aan een cultuur van collegialiteit, respect en professionele relaties. • Bevordert de gezondheid en het welzijn van collega's voor een kwaliteitsvolle zorgverlening. • Brengt persoonlijke en professionele eisen en verwachtingen in balans met een leefbare uitoefening van het beroep, zijn hele loopbaan lang. • IJvert ervoor om collega's die het moeilijk hebben op het werk op te merken, te ondersteunen en op een doelmatige manier te helpen.

<p>4.6. Exercer un leadership professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participe aux activités destinées à influencer les politiques et les services de santé, et à améliorer l'accès à ces services. • Promeut la diffusion, l'utilisation, l'évaluation et la révision des recommandations de bonnes pratiques professionnelles. • Promeut une image positive de la profession infirmière et contribue à la construction d'une identité professionnelle affirmée. • Analyse le contexte de pratique et la littérature pour y déceler les tendances et questions émergentes. • S'engage à développer l'autonomie et la responsabilité de la profession infirmière. 	<p>4.6. Professioneel leiderschap uitoefenen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neemt deel aan activiteiten die erop gericht zijn het beleid en de gezondheidsdiensten aan te sturen en de dienstverlening beter toegankelijk te maken. • Ondersteunt de verspreiding, toepassing, evaluatie en bijsturing van aanbevelingen voor best practices. • Draagt bij aan een positief imago van het beroep van verpleegkundige en geeft mee vorm aan een duidelijke beroepsidentiteit. • Analyseert de praktijkcontext en literatuur met de bedoeling trends en knelpunten op te sporen. • Draagt bij aan de autonomie en responsabilisering van verpleegkundigen.
---	--

<p>Compétence 5 : Encourager les individus, les familles et les groupes à adopter un mode de vie sain et à prendre la responsabilité de leur santé.</p> <p>(cf. directive européenne 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7 c) et e))</p>	<p>Competentie 5: Personen, families en groepen stimuleren tot het aannemen van een gezonde levensstijl en zelfzorg bevorderen</p> <p>(zie Europese Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 c) en e))</p>
<p>5.1. Autonomiser (dans la décision et la participation aux soins) le patient/client (<i>empowerment</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travaille avec le patient/client pour identifier et définir les déterminants de santé qui l'affectent. • Guide le patient/client en vue d'acquérir, de rétablir et/ou de développer la capacité de mener une vie autonome (dans la décision et la participation aux soins). • Pratique l'éducation thérapeutique. 	<p>5.1. De autonomie (in besluitvorming en deelname aan de zorg) van de patiënt/cliënt bevorderen (<i>empowerment</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peilt samen met de patiënt/cliënt naar de factoren die zijn gezondheid bepalen. • Begeleidt de patiënt/cliënt bij het verwerven, herstellen en/of ontwikkelen van het vermogen om een autonoom (in besluitvorming en deelname aan de zorg) leven te kunnen leiden. • Verstreckt therapeutische voorlichting.
<p>5.2. Favoriser la santé du patient/client et de l'environnement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collabore à l'amélioration des conditions de santé des patients/clients, d'un environnement, d'une communauté. • Met en œuvre des stratégies de formation du patient/client pour favoriser les modes de vies sains, la réduction des comportements à risque et les autosoins préventifs. • Participe avec d'autres praticiens de l'art infirmier, professionnels et groupes communautaires, à des activités de lutte contre la maladie et de promotion d'un environnement et de styles de vie sains. 	<p>5.2. De gezondheid van patiënt/cliënt en leefmilieu bevorderen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draagt bij aan betere gezondheidsomstandigheden voor patiënt/cliënt, milieu en gemeenschap. • Verstreckt voorlichting aan de patiënt/cliënt i.v.m. een gezonde levenswijze, preventie en het voorkomen van risicogedrag. • Neemt samen met andere verpleegkundigen, professionals en communautaire groepen deel aan activiteiten voor ziektebestrijding, alsook de bevordering van een gezonde levensstijl en het milieu.

<p>5.3. Mettre en œuvre des méthodes éducatives de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eduque le patient/client pour soutenir ses efforts en vue de modifier ses comportements, d'améliorer son mode de vie, et/ou de s'adapter à un changement d'état de santé, un handicap ou un décès. • Sélectionne les stratégies d'apprentissage / d'enseignement appropriées aux besoins et caractéristiques de l'individu ou du groupe. • Évalue les résultats d'apprentissage et modifie en conséquence les approches de l'enseignement / de l'apprentissage, ainsi que le contenu. 	<p>5.3. Specifieke gezondheidsopvoedingsmethoden hanteren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leert patiënten/cliënten hoe ze hun gedrag kunnen veranderen om gezonder te leven, hoe ze meer controle krijgen over hun gezondheidstoestand en hoe ze kunnen omgaan met een handicap of een overlijden. • Selecteert leerstrategieën aangepast aan de behoeften en kenmerken van het individu of groep. • Evalueert leerresultaten en past op basis daarvan de leermethoden en leerinhoud aan.
---	--

<p>Compétence 6 : Gérer le projet de soins</p> <p>(cf. Directive européenne 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7 a), b) et g))</p>	<p>Competentie 6: Het zorgproces beheren</p> <p>(zie Europese Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 a), b) en g))</p>
<p>6.1. Gérer les ressources pour une pratique économiquement et écologiquement efficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifie les besoins des consommateurs de soins, les facteurs de risques, la complexité des soins infirmiers, et l'objectif à atteindre en tenant compte de la répartition des ressources. • Autorise ou délègue des activités de soins aux prestataires appropriés, dans le respect des règles légales, des politiques de soins ou des principes (tels que l'hygiène hospitalière, l'ergonomie, l'économie, le bien-être, la sécurité, l'écologie). • Identifie les points d'attention après l'évaluation des ressources. • Promeut les ressources, en incluant les technologies, qui améliorent les pratiques infirmières. • Assiste le patient/client en vue d'identifier les services appropriés pour rencontrer ses besoins dans la continuité du processus de soins. 	<p>6.1. De beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk inzetten, zowel economisch als ecologisch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bepaalt de noden van de zorgontvangers, de risicofactoren, de complexiteit van de verpleegkundige zorg en de beoogde doelstelling, met een optimale verdeling van middelen. • Geeft toestemming of delegeert zorgactiviteiten aan de geschikte zorgverleners in overeenstemming met de wettelijke regels, het zorgbeleid of de basisprincipes (o.m. ziekenhuishygiëne, ergonomie, economie, welzijn, veiligheid en ecologie). • Evalueert de middelen en bepaalt op basis daarvan aandachtspunten. • Pleit voor de inzet van middelen, met inbegrip van technologieën, die de verpleegkundige praktijk optimaliseren. • Helpt de patiënt/cliënt bepalen welke diensten het beste tegemoetkomen aan zijn noden in het verlengde van het zorgproces.
<p>6.2. Effectuer de manière efficace et sécuritaire la délégation des activités infirmières à un aide-soignant</p> <ul style="list-style-type: none"> • Délègue les activités infirmières après avoir évalué l'état du patient/client. • Délègue les activités infirmières aux aides-soignants en fonction de leur savoir-faire, de leur niveau de qualification et de 	<p>6.2. De verpleegkundige activiteiten op een doeltreffende, veilige manier aan zorgkundige delegeren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delegeert verpleegkundige activiteiten na evaluatie van de patiënt/cliënt. • Delegeert verpleegkundige activiteiten aan zorgkundigen, rekening houdende met hun knowhow, mate van voorbereiding,

<p>compétence et dans le respect des textes législatifs et des règlements qui régissent l'exercice d'aide-soignant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donne des instructions claires pour exécuter les activités infirmières. • Assume la responsabilité de sa délégation pour les activités infirmières. • Reste accessible pour donner les informations et le soutien indispensables. • Veille à ce que les soins, l'éducation à la santé et les activités logistiques déléguées soient effectués d'une manière correcte. • Comprend et valorise le rôle, la connaissance et les aptitudes des aides-soignants. 	<p>competentieniveau en in overeenstemming met de wet- en regelgeving voor de praktijk van zorgkundige.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geeft duidelijke instructies voor uitvoering van de verpleegkundige activiteiten. • Neemt zijn verantwoordelijkheid bij de delegatie van bepaalde verpleegkundige activiteiten. • Moet bereikbaar zijn om de nodige informatie en ondersteuning te geven. • Ziet erop toe dat de zorgverstrekking, de gezondheidsopvoeding en de logistieke activiteiten gedelegeerd, correct worden uitgevoerd. • Begrijpt en waardeert de rollen, kennis en vaardigheden van de zorgkundige.
<p>6.3. Collaborer de manière efficace et sécuritaire avec l'assistant en soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assure l'évaluation initiale du degré de complexité de la situation du patient/client et, quand il le juge nécessaire, la réévaluation. • Précise les limites dans lesquelles l'assistant en soins infirmiers peut adapter les éléments du plan de soins infirmiers. • Collabore avec l'assistant en soins infirmiers en fonction de son savoir-faire, de son niveau de qualification et de compétence et dans le respect des textes législatifs et des règlements qui régissent l'exercice d'assistant en soins infirmiers. • Donne des instructions claires pour une collaboration efficace. • Assume la responsabilité de l'évaluation initiale du degré de complexité de la situation et de la réévaluation. • Reste accessible pour donner les informations et le soutien indispensables. 	<p>6.3. Werkt op een doeltreffende, veilige manier samen met de basisverpleegkundige</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maakt de initiële inschatting van de mate van de complexiteit van de situatie van de patiënt/cliënt en wanneer ze dit nodig achten, de herbeoordeling. • Vermeldt de grenzen waarbinnen de basisverpleegkundige zelf elementen uit het verpleegplan kan aanpassen. • Werkt samen met de basisverpleegkundige rekening houdende met hun knowhow, competentieniveau en in overeenstemming met de wet- en regelgeving voor de praktijk van basisverpleegkundige. • Geeft duidelijke instructies voor efficiënte samenwerking. • Neemt zijn verantwoordelijkheid bij initiële inschatting van de mate van de complexiteit van de situatie en de herbeoordeling. • Is bereikbaar om de nodige informatie en ondersteuning te geven.

<ul style="list-style-type: none"> • Comprend et valorise le rôle, la connaissance et les aptitudes des assistants en soins infirmiers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Begrijpt en waardeert de rollen, kennis en vaardigheden van de basisverpleegkundige.
<p>6.4. Effectuer de manière efficace et sécuritaire la délégation des prestations techniques de l'art infirmier à un professionnel des soins de santé dans le cadre d'une équipe de soins structurée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Délègue les prestations techniques de l'art infirmier sous sa responsabilité et son contrôle. • Délègue les prestations techniques de l'art infirmier à d'autres professionnels des soins de santé en fonction de leur savoir-faire, de leur niveau de qualification et de compétence et dans le respect des textes législatifs et des règlements qui régissent l'équipe de soins structurée. • Donne des instructions claires pour exécuter les prestations techniques de l'art infirmier. • Assume la responsabilité de sa délégation pour les prestations techniques de l'art infirmier. • Reste accessible pour donner les informations et le soutien indispensables. • Comprend et valorise le rôle, la connaissance et les aptitudes du professionnel des soins de santé. 	<p>6.4. De technisch-verpleegkundige verstrekkingen op een doeltreffende, veilige manier aan een gezondheidszorgberoep delegeren in het kader van een gestructureerd zorgteam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delegeert technisch-verpleegkundige verstrekkingen onder hun verantwoordelijkheid en toezicht. • Delegeert technisch-verpleegkundige verstrekkingen aan andere gezondheidszorgberoepen, rekening houdende met hun knowhow, mate van voorbereiding, competentieniveau en in overeenstemming met de wet- en regelgeving voor de praktijk gestructureerd zorgteam. • Geeft duidelijke instructies voor uitvoering van de technisch-verpleegkundige verstrekkingen. • Neemt zijn verantwoordelijkheid bij de delegatie van bepaalde technisch-verpleegkundige verstrekkingen. • Is bereikbaar om de nodige informatie en ondersteuning te geven. • Begrijpt en waardeert de rollen, kennis en vaardigheden van de gezondheidszorgberoepen.

<p>6.5. Donner de manière efficace et sécuritaire l'autorisation d'effectuer des prestations techniques de l'art infirmier à un aidant proche ou un aidant qualifié</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorise les prestations techniques après avoir évalué la situation et de l'état de santé du patient/client. • Assure une réévaluation de la situation et de l'état de santé du patient/client de façon régulière ou sur base de critères d'alerte. • Autorise les prestations techniques à des aidants proches ou des aidants qualifiés en fonction de leur savoir-faire, de leur niveau de qualification et de compétence et dans le respect des textes législatifs et des règlements qui régissent l'aidant proche ou l'aidant qualifié. • Définit la durée de l'autorisation, les éventuelles conditions supplémentaires pour exécuter les prestations techniques et les critères d'alerte. • Définit les modalités pratiques de la concertation avec l'aidant proche ou l'aidant qualifié. • Assume la responsabilité de son autorisation pour l'exécution des prestations techniques. • Reste accessible pour donner les informations et le soutien indispensables. • Comprend et valorise le rôle, la connaissance et les aptitudes de l'aidant proche ou l'aidant qualifié. 	<p>6.5. De technisch-verpleegkundige verstrekkingen op een doeltreffende, veilige manier de toelating aan een mantelzorg of een bekwame helper geven</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geeft toestemming voor technische verstrekkingen na evaluatie van de situatie en de gezondheidstoestand van de patiënt/cliënt. • Maakt regelmatige herevaluatie van de situatie en de gezondheidstoestand van de patiënt/cliënt. • Geeft toestemming technische verstrekkingen aan mantelzorg of bekwame helpers, rekening houdende met hun knowhow, mate van voorbereiding, competentieniveau en in overeenstemming met de wet- en regelgeving voor mantelzorg of bekwame helper. • Bepaalt de duur van de toelating, de eventuele bijkomende voorwaarden en waarschuwingcriteria voor het uitoefenen van de technische verstrekkingen. • Bepaalt de concrete modaliteiten van het overleg met de mantelzorg of de bekwame helper. • Neemt zijn verantwoordelijkheid bij de toelating van bepaalde voor het uitoefenen van de technische verstrekkingen. • Is bereikbaar om de nodige informatie en ondersteuning te geven. • Begrijpt en waardeert de rollen, kennis en vaardigheden van de mantelzorg of de bekwame helper.
<p>6.6. Exercer un leadership organisationnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutient la perspective, les objectifs associés et les plans pour favoriser et mesurer le progrès d'un prestataire individuel ou le progrès dans le contexte d'une organisation de soins. 	<p>6.6. Organisatorisch leiderschap uitoefenen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunt de aanpak, doelstellingen en plannen om de vooruitgang van een individuele zorgverlener of de verbetering van een zorgorganisatie in de hand te werken en op te volgen.

<p>Compétence 7 : Analyser, assurer et évaluer la qualité des soins afin d'améliorer sa propre pratique professionnelle</p> <p>(cf. Directive européenne 2013/55/UE du 20/11/2013, section 3 art 31 point 7 f) et h))</p>	<p>Competentie 7: De kwaliteit van de zorgverlening analyseren, evalueren en garanderen om de eigen praktijkervaring te verbeteren</p> <p>(zie Europese Richtlijn 2013/55/EG van 17/01/2014, deel 3, art. 31 punt 7 f) en h))</p>
<p>7.1. Fonder sa pratique sur des données empiriques et factuelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exerce un raisonnement critique et une approche par résolution de problème dans toutes les situations professionnelles. • Argumente le jugement professionnel sur base de savoirs issus de différentes sources, des données issues de la recherche disponibles, du contexte et du choix des bénéficiaires. • Argumente les décisions et interventions infirmières en se basant sur les connaissances disciplinaires, de santé et d'autres disciplines ainsi que sur les données issues de la recherche disponibles. • Réalise des soins fondés sur les recommandations professionnelles, les politiques de santé, les protocoles et procédures institutionnels. • Initie les changements de pratique basés sur les données issues de la recherche, les recommandations. • Participe à la recherche et à la formulation de recommandations de bonnes pratiques. • Diffuse et partage les résultats de recherche avec les collègues. 	<p>7.1. De eigen praktijk baseren op empirische, feitelijke gegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Past zijn capaciteit van kritisch denken toe en hanteert een systematische aanpak voor het oplossen van problemen in alle mogelijke professionele situaties. • Voert argumenten aan voor een professioneel oordeel op basis van kennis van verschillende bronnen, overtuigende bewijzen, de context en de keuze van de zorgontvanger. • Voert argumenten aan voor beslissingen en verpleegkundige tussenkomsten op basis van de kennis van het betrokken domein, gezondheidsaspecten en andere disciplines en op basis van beschikbare evidentie. • Verleent zorg conform de professionele aanbevelingen, het gezondheidsbeleid, de protocollen en institutionele procedures. • Stuurt praktijken bij op basis van bewijzen, aanbevelingen. • Neemt deel aan onderzoek en formuleert aanbevelingen voor best practices. • Verspreidt en deelt onderzoeksresultaten met collega's.

<p>7.2. Evaluer et assurer la qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documente la pratique infirmière de manière responsable et éthique. • Identifie les aspects importants de la pratique infirmière à évaluer pour la qualité. • Évalue la qualité, la sécurité et l'efficacité de la pratique infirmière en se basant sur des indicateurs, sur des recommandations issues de la recherche. • Recueille les données pour évaluer la qualité et l'efficacité de la pratique infirmière. • Analyse les données recueillies pour identifier les opportunités d'amélioration de la pratique. • Analyse les problèmes et incidents critiques afin de corriger les processus non efficaces ou non sûrs. • Analyse l'organisation et les processus de travail pour mettre en évidence les barrières à l'atteinte des objectifs de qualité. • Formule des recommandations pour atteindre les objectifs et améliorer la pratique. • Démontre de la créativité et de l'innovation pour le développement de la pratique infirmière. • Participe au développement, à la mise en œuvre et/ou à l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies pour améliorer et développer la qualité. • Participe et/ou gère l'équipe interprofessionnelle dans l'évaluation des soins et des services de santé. 	<p>7.2. De kwaliteit evalueren en waarborgen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documenteert de verpleegkundige zorg op een verantwoorde en ethische manier. • Identificeert de voornaamste verpleegkundige aspecten die geëvalueerd moeten worden ter opvolging van de kwaliteit. • Evalueert de kwaliteit, veiligheid en doeltreffendheid van de verpleegkundige zorg op basis van indicatoren en evidence-based aanbevelingen. • Verzamelt gegevens om de kwaliteit en doeltreffendheid van de verpleegkundige zorg te evalueren. • Analyseert de verzamelde gegevens om mogelijke verbeteringen op te sporen. • Analyseert problemen en incidenten om inefficiënte of onveilige processen bij te sturen. • Analyseert de organisatie en werkprocessen onder de loep om de hinderpalen voor het behalen van de kwaliteitsdoelstellingen te bepalen. • Formuleert aanbevelingen om de doelstellingen te behalen en de verpleegkundige zorg te optimaliseren. • Legt creativiteit en zin voor innovatie aan de dag in de ontwikkeling van de verpleegkundige zorg. • Ondersteunt de ontwikkeling, uitvoering en/of evaluatie van procedures, aanbevelingen en strategieën ter verbetering van de kwaliteit. • Neemt deel aan en/of begeleidt het interprofessionele team bij de evaluatie van de zorg en gezondheidsdiensten.
--	--

<p>7.3. Participer à la formation des étudiants et des professionnels des soins de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'engage dans la formation des étudiants et des collègues pour le développement de la profession et la qualité des soins de santé. • Est une personne ressource pour les étudiants, les collègues et le public. • Est un modèle professionnel pour les étudiants, les collègues et les autres professionnels. • Porte attention aux questions et problématiques rencontrées par les étudiants et les collègues. • Partage ses apprentissages, son expérience, ses idées avec les étudiants et les collègues. • Identifie les besoins en formation et priorise les objectifs d'apprentissage des étudiants et collègues. • Propose des situations d'apprentissage pertinentes, en lien avec les objectifs d'apprentissage, aux étudiants et collègues. • Tient compte des compétences et des limites de l'étudiant et du collègue en apprentissage. • Promeut un environnement de travail sécuritaire, propice à l'apprentissage et au développement professionnel. • Assure la sécurité des patients/clients dans les situations d'apprentissage. • Accompagne l'étudiant et le collègue dans une démarche d'analyse de sa pratique. • Propose un feedback constructif, formel ou informel, dans le processus d'évaluation des étudiants et collègues. • Promeut l'auto-apprentissage et la recherche de solutions par l'étudiant, le collègue. • Promeut un climat psychoaffectif favorable à l'apprentissage. 	<p>7.3. Bijdragen aan de vorming van studenten en gezondheidszorgberoepen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt mee aan de opleiding van studenten en collega's ter ontwikkeling van het verpleegkundige beroep en de kwaliteit van de gezondheidszorg. • Is een referentiepersoon voor studenten, collega's en het publiek. • Is een rolmodel voor studenten, collega's en andere professionals. • Besteedt aandacht aan de vragen en problemen van studenten en collega's. • Deelt zijn kennis, ervaring en ideeën met studenten en collega's. • Identificeert de opleidingsbehoeften en bepaalt prioritaire leerdoelen voor studenten en collega's. • Licht relevante leersituaties voor studenten en collega's toe die aansluiten bij de leerdoelen. • Houdt rekening met de competenties en beperkingen van studenten en collega's in opleiding. • Streeft een veilige werkomgeving na, waarin iedereen kan leren en zich professioneel kan ontwikkelen. • Staat in voor de veiligheid van patiënten/cliënten in leersituaties. • Begeleidt studenten en collega's bij het analyseren van hun praktijk. • Verstrekt formele of informele opbouwende feedback in het kader van de beoordeling van studenten en collega's. • Moedigt het zelfstandig leren en zoeken naar oplossingen aan. • Bevordert een goede leeromgeving.
--	---