

Profil professionnel de l'assistant de soins

Beroepsprofiel van de zorgassistent

* Approuvé par le Conseil Fédéral de l'Art Infirmier en sa séance du 4 juillet 2017 *

Goedgekeurd door de Federale Raad voor Verpleegkunde tijdens de vergadering van 4 juli 2017

Contents

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Définition / <i>Definitie</i> | 2 |
| 2 | Rôles / Rollen..... | 3 |
| 2.1 | Responsable du processus de soins / <i>Verantwoordelijk voor het zorgproces</i> | 3 |
| 2.2 | Communiqueur / <i>Communicator</i> | 4 |
| 2.3 | Collaborateur / <i>Samenwerker</i> | 5 |
| 2.4 | Acteur d'un développement professionnel / <i>Professionele ontwikkelaar</i> | 5 |
| 2.5 | Promoteur de la santé / <i>Gezondheidsbevorderaar</i> | 6 |
| 2.6 | Organisateur des soins / <i>Organisator van zorg</i> | 7 |
| 2.7 | Promoteur de la qualité / <i>Kwaliteitspromotor</i> | 7 |
| 3 | Responsabilités / <i>Verantwoordelijkheden</i> | 8 |
| 4 | Caractéristiques / <i>Kenmerken</i> | 9 |
| 4.1 | La relation de soins / <i>De zorgrelatie</i> | 9 |
| 4.2 | L'éthique et la déontologie des praticiens de l'art infirmier / <i>ethiek en deontologie van de beoefenaars van de verpleegkunde</i> | 10 |
| 4.3 | Le processus de réflexion critique de l'assistant de soins / <i>Het kritisch denkproces van de zorgassistent</i> | 10 |
| 4.4 | L'exercice de la profession / <i>Uitoefening van het beroep</i> | 11 |

1 Définition / Definitie

L'assistant de soins est un praticien de l'art infirmier spécifiquement formée pour délivrer des soins infirmiers de base permettant de protéger, promouvoir ou optimiser la santé du patient/client, prévenir les maladies et les blessures et apaiser les souffrances.

En fonction de la situation de soins, l'assistant de soins assume les soins de manière autonome (soins de base) ou sous la supervision de et/ou en collaboration avec l'infirmier.

Par délivrer des soins infirmiers de base on entend l'accomplissement des activités suivantes :

- Evaluer la capacité du patient/client à effectuer les activités de la vie quotidienne, observer et signaler les changements de son état de santé ;
- Observer et faire rapport en vue de contribuer à l'établissement du diagnostic infirmier ;
- Exécuter les traitements prescrits de manière autonome, ou sous la supervision de et/ou en collaboration avec l'infirmier.
- Informer le patient/client ;
- Exécuter certaines prestations de soins infirmiers qui ne requièrent pas de prescription médicale ou infirmière, ainsi que celles pour lesquelles elle est nécessaire, ces activités sont déterminées par le Roi.

Toutes ces activités sont documentées dans le dossier du patient/client.

De zorgassistent is een beoefenaar van de verpleegkunde die specifiek is opgeleid om verpleegkundige basiszorgen uit te voeren om de gezondheid van de patiënt/cliënt te beschermen, promoten en optimaliseren, ziekte en kwetsuren te voorkomen en het lijden te verlichten.

De zorgassistent neemt, afhankelijk van de zorgsituatie, autonoom (basiszorgen) dan wel onder toezicht van en/of in samenwerking met een verpleegkundige de zorgopdracht op.

Onder uitvoering van verpleegkundige basiszorgen wordt het vervullen van de volgende activiteiten verstaan:

- *Het evalueren van de capaciteit van de patiënt/cliënt om de activiteiten van het dagelijks leven uit te oefenen, het observeren en signaleren van veranderingen in zijn gezondheidstoestand;*
- *Observeren en rapporteren om zo een bijdrage te leveren aan de verpleegkundige diagnose.*
- *Uitvoeren van de voorgeschreven behandeling, autonoom of onder toezicht van en/of in samenwerking met de verpleegkundige;*
- *Het informeren van de patiënt/cliënt;*
- *Het uitvoeren van bepaalde verpleegkundige verstrekkingen waarvoor geen medisch of verpleegkundig voorschrift nodig is, alsook deze waarvoor wel een medisch voorschrift nodig is; de verstrekkingen zijn door de Koning vastgesteld.*

Alle activiteiten worden opgetekend in het patiënten-/cliëntendossier.

2 Rôles / Rollen

Prodiguer des soins infirmiers de base est le cœur de la profession. Dans le concept de «soins», les patients/clients occupent toujours une place centrale et constituent un partenaire actif au sein de l'équipe interdisciplinaire.

Lorsqu'il prodigue les soins, l'assistant de soins s'adresse à l'univers complet du patient/client, en partant d'une vision holistique. L'accent est tout d'abord mis sur le soutien (advocacy) et la promotion (empowerment) de l'autogestion du patient/client.

Lorsqu'il prodigue les soins, l'assistant de soins intègre différents rôles :

Het verlenen van basis verpleegkundige zorg is de kern van de beroepsuitoefening. Binnen het zorgconcept staan de patiënten/cliënten steeds centraal en zijn zij een actieve partner in het interdisciplinair team.

Bij het verlenen van die zorg richt de zorgassistent zich op de totale belevingswereld van de patiënt/cliënt en vertrekt hij hierbij vanuit een holistische visie. De focus ligt primair bij het ondersteunen (advocacy) en bevorderen (empowerment) van het zelfmanagement van de patiënt/cliënt.

Binnen het verlenen van zorg integreert de zorgassistent verschillende rollen:

2.1 Responsable du processus de soins / *Verantwoordelijk voor het zorgproces*

L'assistant de soins crée une relation professionnelle individuelle avec le patient/client et se montre responsable. Il veille à favoriser au maximum l'autonomie du patient/client et à développer sa capacité d'auto-soins. L'assistant de soins tient compte du contexte dans lequel vit le patient/client. En écoutant, en posant des questions ciblées, en observant correctement et en assurant un raisonnement clinique, l'assistant de soins peut distinguer les besoins du patient/client.

L'assistant de soins agit toujours à partir d'une réflexion éthique dans un cadre qualitatif justifié selon les recommandations de bonne pratique. La dignité et la qualité de vie du patient/client occupent une place centrale

De zorgassistent gaat een individuele professionele relatie aan met de patiënt/cliënt en stelt zich verantwoordelijk op. De patiënt/cliënt krijgt maximale inspraak in de zorgverlening. De zorgassistent houdt rekening met de context waarbinnen de patiënt/cliënt leeft. Door te luisteren, door gerichte bevraging en correcte observatie kan de zorgassistent de noden onderscheiden bij de patiënt/cliënt.

De zorgassistent handelt steeds vanuit een ethische reflectie binnen een verantwoord kwalitatief kader gebaseerd op aanbevelingen voor goede praktijkvoering. Hierbij staat de menswaardigheid en de kwaliteit van leven van de patiënt/cliënt centraal.

2.2 Communicateur / Communicator

La communication avec le patient/client ainsi que la qualité de l'interaction professionnelle se basent sur l'empathie et ont pour but d'instaurer une relation de confiance dans laquelle le patient/client se sent respecté, concerné et en sécurité.

L'assistant de soins prend si nécessaire des initiatives pour améliorer la communication au sein de l'équipe interdisciplinaire afin de soutenir la continuité et la qualité des soins.

Dans son rôle de communicateur, l'assistant de soins a recours à la technologie usuelle, tant pour le contact avec le patient/client que dans le cadre du travail interdisciplinaire, avec tous les partenaires de soins dans le trajet de soins, tant en intra qu'en extrahospitalier. Il partage les informations nécessaires oralement et par écrit, de manière analogique ou numérique, avec des personnes, des familles, ou des groupes, et ce dans le cadre légal et éthique de la confidentialité, du secret professionnel et du respect de la vie privée. Il consigne les informations dans le dossier patient/client.

De communicatie met de patiënt/cliënt en de kwaliteit van de professionele interactie vertrekken vanuit een grondhouding van empathie en hebben tot doel een vertrouwensrelatie tot stand te brengen waarbinnen de patiënt/cliënt zich gerespecteerd, betrokken, geborgen en veilig voelt.

De zorgassistent neemt indien nodig initiatieven om de communicatie in het interdisciplinaire team rond een patiënt/cliënt te verbeteren om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te ondersteunen.

In zijn rol van communicator hanteert de zorgassistent de gangbare technologie zowel voor contact met de patiënt/cliënt als binnen de interdisciplinaire werking, met alle zorgpartners in het transmurale zorgpad. Hij kan zowel mondeling als schriftelijk, analoog als digitaal de nodige informatie delen met personen, gezinnen of groepen en dit binnen het ethisch en wettelijk kader van vertrouwelijkheid, beroepsgeheim en privacy. Hij noteert handelingen en communicatie in het patiënten/cliëntendossier.

2.3 Collaborateur / Samenwerker

En fonction de la situation de soins, l'assistant de soins assume de manière autonome (soins de base), ou sous la supervision de et/ou en collaboration avec un infirmier, la mission de soins dans une équipe infirmière, inter et multidisciplinaire. Il a aussi recours à tous les domaines de connaissances partagés avec d'autres professions actives dans le secteur des soins.

Prodiguer des soins s'inscrit dans un travail d'équipe, où l'assistant de soins partage son expertise, ses connaissances et ses compétences avec l'équipe interdisciplinaire. L'accent est mis sur la contribution à la qualité et à la continuité des soins via la concertation, la communication des informations et le transfert.

Le patient/client est le partenaire principal dans cette relation de collaboration. L'accent est mis sur l'autogestion et l'autonomisation du patient/client, mais on tient compte de la relation de soins spécifique dans le cadre de laquelle le patient/client peut être dépendant de l'assistant de soins.

De zorgassistent neemt, afhankelijk van de zorgsituatie, autonoom (basiszorgen) dan wel onder toezicht van en/of in samenwerking met een verpleegkundige de zorgopdracht op binnen een verpleegkundig, inter- en multidisciplinair team. Hij maakt zo veel mogelijk gebruik van alle kennisdomeinen die gedeeld worden met andere zorgberoepen.

Zorg is een teamgebeuren waarbij de zorgassistent zijn deskundigheid, kennis en kundigheid deelt met het interdisciplinair team. De focus ligt op de bijdrage aan de kwaliteit en de continuïteit van de zorg via overleg, rapportage en doorverwijzing.

De patiënt/cliënt is de belangrijkste partner in dit samenwerkingsverband. Hierbij wordt het accent gelegd op het zelfmanagement en empowerment van de patiënt/cliënt, maar wordt ook rekening gehouden met de specifieke zorgrelatie waarbij de patiënt/cliënt in min of meerdere mate afhankelijk is of wordt van de zorgassistent.

2.4 Acteur d'un développement professionnel / Professionele ontwikkelaar

L'assistant de soins suit les dernières tendances, visions et évolutions que connaît le secteur des soins de santé et les met en œuvre dans le cadre de son travail, dans le respect de la déontologie et de l'éthique professionnelle. Il applique les procédures et les méthodes validées dans le cadre de la pratique de l'art infirmier.

L'assistant de soins est responsable de son propre processus de formation. Il s'auto évalue régulièrement, analyse sa pratique et se fixe de nouveaux objectifs d'apprentissage.

Il s'engage pour la promotion et le développement de la profession aux niveaux local, régional, national et international.

L'assistant de soins promeut les initiatives relatives à la sécurité et au bien-être au travail et contribue à une « culture de soins pour les prestataires de soins ».

De zorgassistent volgt de nieuwste tendensen, visies en ontwikkelingen op binnen de gezondheidszorg en implementeert die in zijn werk, met respect voor de deontologie en de beroepsethiek. Hij past gevalideerde procedures en methodes binnen de praktijk van de verpleegkunde toe.

De zorgassistent is verantwoordelijk voor zijn eigen vormingsproces. Hij doet op regelmatige basis aan zelfreflectie en -evaluatie en stelt daarbij de nodige leervragen.

Hij engageert zich voor de promotie en ontwikkeling van het beroep op lokaal, regionaal, nationaal en internationaal niveau.

De zorgassistent bevordert initiatieven m.b.t. veiligheid en welzijn op het werk en draagt bij tot een cultuur van “zorg voor de zorgenden”.

2.5 Promoteur de la santé / Gezondheidsbevorderaar

L'assistant de soins assure une mission active dans la prévention primaire, secondaire et tertiaire des soins de santé, où la promotion et le maintien de la santé de la personne occupe une place centrale. Il vise l'amélioration de l'autogestion de leur santé par les patients/clients. L'assistant de soins tient compte à ce niveau de l'environnement des personnes, de leurs relations sociales, de leur culture et de leur mode de vie.

Les actions préventives peuvent aussi viser des individus et leur entourage dans un environnement de soins connu et bien défini.

L'assistant de soins peut évaluer les besoins d'éducation et les organiser en collaboration avec l'infirmier.

De zorgassistent heeft een actieve opdracht in de primaire, secundaire en tertiaire preventie van gezondheidszorg, waarbij het bevorderen of onderhouden van de gezondheid van mensen centraal staat. Hij richt zich daarbij specifiek op het ondersteunen van het zelfmanagement van de mensen. De zorgassistent houdt hierbij rekening met de leefomgeving van de mensen, hun sociale relaties, cultuur en levensstijl.

Preventieve acties kunnen zich richten op individuen en hun netwerk in een welomschreven en vertrouwde gezondheidscontext.

De zorgassistent kan de noden tot educatie inschatten en deze in samenwerking met de verpleegkundige invullen.

2.6 Organisateur des soins / Organisator van zorg

L'assistant de soins est co-responsable de développer ou maintenir en place l'organisation de santé dont il fait partie. Il évolue dans différents cadres de travail, dans des activités de soins relatives au patient/client, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'assistant de soins veille à ce que le patient/client participe aux soins et utilise ses propres ressources.

Afin d'assurer des soins efficaces et continus, l'assistant de soins a recours à toutes les ressources disponibles dans l'environnement social du patient/client, aux outils techniques disponibles, aux moments de coordination dans le cadre de la concertation infirmière quotidienne et de la concertation interdisciplinaire, et aux technologies de communication nécessaires.

De zorgassistent is medeverantwoordelijk voor het opzetten of in stand houden van de gezondheidszorgorganisatie waartoe hij behoort. Hij functioneert in diverse zorgdomeinen, in zorgactiviteiten rond de patiënt/cliënt, 24 uur per dag, 7 dagen per week. De zorgassistent draagt hierbij zorg voor de participatie en eigen mogelijkheden van de patiënt/cliënt.

Om tot een goede, effectieve en continue zorg te komen, gebruikt de zorgassistent alle beschikbare mogelijkheden uit de sociale omgeving van de patiënt/cliënt, de voorhanden zijnde technische hulpmiddelen, de coördinatiemomenten in het kader van het dagelijks verpleegkundige overleg en het interdisciplinaire overleg, en de vereiste communicatietechnologieën.

2.7 Promoteur de la qualité / Kwaliteitspromotor

L'assistant de soins a une vision sur la qualité des soins et contribue personnellement à la qualité de la prestation de soins. Il agit selon les directives et les normes les plus récentes.

L'assistant de soins participe aux études scientifiques dans le domaine infirmier. Il est aussi co-responsable de la formation clinique et de l'accompagnement des étudiants en assistant de soins (mentorat) et d'autres professions de soins sous sa responsabilité.

De zorgassistent heeft een visie op zorgkwaliteit en draagt persoonlijk bij tot de kwaliteit van de zorgverlening. Hij handelt volgens de meest recente richtlijnen en standaarden.

De zorgassistent neemt deel aan wetenschappelijke onderzoek in het verpleegkundige domein. Hij is tevens medeverantwoordelijk voor een klinische opleiding en begeleiding van studenten zorgassistenten (mentorschap) en van andere zorgberoepen die hem worden toegewezen.

3 Responsabilités / Verantwoordelijkheden

D'après les réglementations légales (à prévoir) et les codes déontologiques et éthiques, l'assistant de soins est responsable de la qualité des soins qu'il prodigue au patient/client.

Pour assurer cette mission, il part des éléments suivants :

- Des soins personnalisés basés sur un plan de soins tenant compte des besoins spécifiques et des capacités du patient/client ;
- Des soins sécuritaires pour le patient/client et son entourage via :
 - l'analyse critique continue de la qualité des actes réalisés ;
 - le recyclage et la formation continue tout au long de la carrière ;
 - la formation des personnes sous sa responsabilité (étudiants assistants de soins, patients/clients, membres de la famille) ;
 - l'adoption de mesures de prévention et de promotion de la santé ;
- L'amélioration de la qualité des soins par la participation à :
 - la recherche ;
 - aux soins avec les différents partenaires de l'équipe infirmière et de l'équipe interdisciplinaire ; aux politiques qui touchent au domaine de la santé ;
- La défense des assistants de soins et leur profession aux niveaux des autorités et des partenaires sociaux.

Volgens wettelijke (naar verwachting), deontologische en ethische reglementeringen en codes is de zorgassistent verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg die hij verleent aan de patiënt/cliënt.

Om deze opdracht te vervullen, vertrekt hij vanuit:

- *Een gepersonaliseerde zorg gebaseerd op een zorgplan dat rekening houdt met de specifieke noden en de kracht van de patiënt/cliënt;*
- *Een veilige zorg voor de patiënt/cliënt en zijn omgeving door:*
 - *een voortdurende kritische analyse van de kwaliteit van de handelingen die hij uitvoert;*
 - *voortdurende bijscholing en levenslang leren;*
 - *opleiding van personen onder zijn verantwoordelijkheid (studenten zorgassistent, patiënten/cliënten, familieleden);*
 - *het nemen van maatregelen voor preventie en promotie van de gezondheid;*
- *Verbetering van de kwaliteit van zorg door deelname aan:*
 - *onderzoek;*
 - *zorg met de verschillende partners in het verpleegkundig team en het interdisciplinair team; deelname aan het maatschappelijk debat over gezondheid;*
- *Opkomen voor zorgassistenten en het beroep van zorgassistent bij overheid en sociale partners.*

4 Caractéristiques / Kenmerken

Ce chapitre approfondit les caractéristiques centrales issues de la définition et des rôles de l'assistant de soins, à savoir :

- la relation de soins ;
- l'éthique et la déontologie des praticiens de l'art infirmier ;
- le processus de réflexion critique de l'assistant de soins ;
- l'exercice de la profession.

Dit hoofdstuk verdiept de kernbegrippen uit de definitie en de rollen van de zorgassistent, nl.:

- *de zorgrelatie;*
- *ethiek en deontologie van de beoefenaars van de verpleegkunde;*
- *het kritisch denkproces bij de zorgassistent;*
- *de uitoefening van het beroep.*

4.1 La relation de soins / De zorgrelatie

La relation de soins entre l'assistant de soins et le patient/client est un processus interactif ayant pour but de créer un climat de confiance et de sécurité. Ce processus interactif se caractérise par la responsabilité éthique à partir de valeurs humanistes.

L'assistant de soins agit à partir d'une responsabilité éthique, qui part des besoins du patient/client. Ces besoins sont issus de l'expérience personnelle du patient/client par rapport à la santé, au bien-être et à la maladie. La condition est que l'assistant de soins puisse prendre ses distances de manière professionnelle par rapport à son propre cadre de référence afin que le patient/client puisse être pleinement mis en valeur. Le patient/client est valorisé et est abordé à partir de la valeur qui lui est propre. L'assistant de soins est aussi conscient de la position de faiblesse ou de la relation de dépendance du patient/client. Le patient/client n'est pleinement mis en valeur que si l'assistant de soins reconnaît cette dépendance et ne l'utilise pas pour servir d'autres intérêts que ceux du patient/client.

De zorgrelatie tussen de zorgassistent en de patiënt/cliënt is een interactieproces met als doel het bewerkstelligen van een klimaat van vertrouwen en veiligheid. Kenmerkend voor dit interactieproces is de ethische verantwoordelijkheid vanuit humane basiswaarden.

De zorgassistent ageert vanuit een ethische verantwoordelijkheid waarbij de behoeften van de patiënt/cliënt het uitgangspunt zijn. Deze behoeften ontstaan uit de persoonlijke beleving van de patiënt/cliënt van gezondheid, welzijn en ziekte. Voorwaarde is dat de zorgassistent op een professionele wijze afstand kan nemen van het eigen referentiekader zodat de patiënt/cliënt volledig tot zijn recht kan komen. De patiënt/cliënt wordt in zijn waarde gelaten en vanuit die eigen waarde benaderd. De zorgassistent is zich hierbij ook bewust van de zwakke positie of de afhankelijkheidsrelatie van de patiënt/cliënt. De patiënt/cliënt komt pas volledig tot zijn recht indien de zorgassistent die afhankelijkheid onderkent en niet gebruikt om andere belangen te dienen dan die van de patiënt/cliënt.

4.2 L'éthique et la déontologie des praticiens de l'art infirmier / *ethiek en deontologie van de beoefenaars van de verpleegkunde*

Une valeur essentielle de l'éthique des praticiens de l'art infirmier est l'hétéronomie par laquelle les intérêts du patient/client sont pris en considération conformément à la loi relative aux droits du patient. Cela signifie en grande partie que l'autonomie du patient/client doit être respectée. On indique toutefois aussi dans l'éthique des soins que la relation entre l'assistant de soins et le patient/client n'est pas toujours symétrique. La dépendance et la vulnérabilité du patient/client peuvent être bien plus grandes, si bien que l'assistant de soins doit, tel un coach, aider le patient/client à choisir les objectifs de soins souhaités, afin qu'il soit de nouveau en mesure d'assumer ses propres responsabilités pour ses soins et pour l'évolution de son état de santé. L'équilibre fragile entre la promotion de l'autonomie et le recours à un coaching responsable d'un point de vue éthique peut uniquement être atteint via un dialogue intense avec le patient/client et si l'assistant de soins arrive à maintenir ses propres préjugés sous contrôle.

Le code déontologique des praticiens de l'art infirmier décrit de manière pratique les valeurs et les principes déontologiques pour l'assistant de soins.

Een basiswaarde in de ethiek van de beoefenaars van de verpleegkunde is de heteronomie waarbij de belangen van de patiënt/cliënt in overweging worden genomen conform de wet op de patiëntenrechten. Dat betekent in belangrijke mate dat de autonomie van de patiënt/cliënt gerespecteerd moet worden. Binnen de zorgethiek wordt er echter ook op gewezen dat de relatie tussen de zorgassistent en de patiënt/cliënt niet altijd symmetrisch is. De afhankelijkheid en de kwetsbaarheid van de patiënt/cliënt kan veel groter zijn waardoor de zorgassistent als een coach de patiënt/cliënt moet helpen de gewenste zorgdoelen te kiezen, zodat hij weer in staat is om de eigen verantwoordelijkheid op te nemen voor zijn verzorging en voor de evolutie van zijn gezondheidstoestand. Het broze evenwicht tussen het bevorderen van de autonomie en het aanwenden van een ethisch verantwoorde coaching kan slechts bereikt worden via een intense dialoog met de patiënt/cliënt en indien de zorgassistent erin slaagt zijn eigen vooroordelen onder controle te houden.

In de deontologische code voor verpleegkundigen worden de waarden en deontologische principes voor de praktijk van de zorgassistent beschreven.

4.3 Le processus de réflexion critique de l'assistant de soins / *Het kritisch denkproces van de zorgassistent*

La réflexion critique est définie comme étant une évaluation continue, autorégulée, débouchant sur l'analyse, l'interprétation, l'évaluation et la décision. C'est la base de la réflexion clinique infirmière, de la recherche scientifique et clinique ainsi que du développement et de l'application des directives, des procédures et des connaissances «evidence based ».

Ce processus cyclique sert de base à la formation clinique et théorique initiale et à d'autres développements de l'art infirmier. Pour l'assistant de soins, le processus de pratique réflexive est une manière d'aborder sa propre expertise de manière critique et de l'adapter via la formation.

Het kritisch denken wordt gedefinieerd als een continue, zelfregulerende beoordeling leidende tot analyse, interpretatie, evaluatie en besluit. Het is de basis voor het verpleegkundig klinisch denken, het klinisch en wetenschappelijk onderzoek en het ontwikkelen en toepassen van evidence based kennis, richtlijnen en procedures.

Dit proces is tevens de basis voor de theoretische en klinische initiële vorming en verdere ontwikkelingen van de verpleegkunde. Voor de zorgassistent is het reflectieve denkproces het middel om de eigen deskundigheid kritisch te benaderen en via vorming bij te sturen.

4.4 L'exercice de la profession / Uitoefening van het beroep

Dans le cadre de l'exercice de sa profession, l'accent est mis sur le vécu du patient/client par rapport à son bien-être, à sa santé et à sa maladie. Cela renvoie au fait que l'assistant de soins doit non seulement tenir compte de la santé ou de la maladie en tant que processus clinique, mais qu'il accorde également de l'attention à la signification de ce processus dans le fonctionnement psychique et social du patient/client. L'assistant de soins considère le patient/client depuis plusieurs points de vue et où il prend des initiatives afin que le patient/client puisse à nouveau assurer son bien-être et sa santé et supporter ses souffrances avec autant de dignité que possible.

Cette approche va de pair avec la possibilité d'intégrer des soins infirmiers dans l'organisation interdisciplinaire concernant le patient/client ou le groupe cible. L'approche holistique et le processus de réflexion critique impliquent que l'assistant de soins reconnaisse les limites de son rôle professionnel et de son expertise, mais aussi qu'il reconnaisse et ait recours au domaine de connaissances partagé avec d'autres prestataires de soins.

Dans ce cadre, l'assistant de soins réfléchit aussi à l'environnement de travail et aux conditions financières et matérielles dans lesquels les processus de soins se déroulent.

De focus van zijn beroepsuitoefening is gericht op de integrale beleving van welzijn, gezondheid en ziekte van de patiënt/cliënt. Integraal betekent dat de zorgassistent niet alleen oog heeft voor gezondheid of ziekte als klinisch proces maar ook aandacht heeft voor de betekenis van dit proces in het psychisch en sociaal functioneren van de patiënt/cliënt. De zorgassistent kijkt vanuit verschillende invalshoeken naar de patiënt/cliënt en neemt initiatieven zodat de patiënt/cliënt kan instaan voor zijn welzijn en gezondheid of zijn lijden zo menswaardig mogelijk kan dragen.

De benadering van de zorgassistent gaat hand in hand met de mogelijkheid om verpleegkundige zorg in te schakelen in de interdisciplinaire organisatie rond de patiënt/cliënt of doelgroep. De holistische benadering en het kritisch denkproces impliceren dat de

zorgassistent de grenzen van zijn professionaliteit en deskundigheid herkent en erkent en beroep doet op het gedeelde kennisdomein met andere zorgverleners.

In dit kader reflecteert de zorgassistent ook over de werkomgeving en de financiële en materiële omstandigheden waarbinnen de zorgprocessen zich afspelen.